



GUÍA DE SERVICIOS



VIGILADO SUPERVISADO

Vigilado Supersubsidiado

Comfenalco Santander
www.comfenalcosantander.com.co

7 destinos con mucha diversión



¡Bienvenido a la guía de servicios de nuestra Caja de Compensación!

Aquí encontrarás una detallada recopilación de todos los beneficios y programas diseñados especialmente para ti y tu familia.

Nuestra misión es proporcionarte soluciones integrales que generen bienestar social no solo para el trabajador afiliado, sino también para su familia y la comunidad en general, contribuyendo así al desarrollo tanto de las empresas como de la región. Estamos comprometidos a ser tu aliado confiable en cada etapa de tu vida.

Te invitamos a explorar esta guía de servicios para descubrir cómo podemos acompañarte en el camino hacia un futuro más próspero y equilibrado.

¡Gracias por hacer parte de la mejor Caja de Compensación del Centro Oriente Colombiano!

**Esta información está sujeta a modificaciones según la vigencia*

Servicios

Financiera (Subsidio Familiar, Crédito Social, Centro de Empleo, Fosfec) Salud (Citas médicas, odontológicas y medicina especializada) Educación y Cultura (Gimnasio Pedagógico, IEC, UNC y Cultura) Vivienda y Construcción (Subsidio de vivienda y compra de vivienda) Servicios Sociales (Recreación, deportes, turismo, hoteles y centros recreativos y vacacionales.)

Deberes y derechos del afiliado, del beneficiario y del cliente en general

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 5° del artículo 7° de la Ley 1437 de 2011, Nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, nos comprometemos a brindarle un trato digno, equitativo, respetuoso, considerado, diligente y sin establecer diferencia alguna.

Derechos del afiliado, del beneficiario y del cliente en general

- **Recibir un trato digno**, con respeto y con la consideración debida a su dignidad.
- **Ejercer el derecho de petición** de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.
- **Presentar peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos**, verbalmente, por escrito o por cualquier otro medio idóneo.
- **Obtener respuesta oportuna y eficaz** en los plazos establecidos en la Ley.
- **Ser informado** sobre la gestión realizada respecto de su solicitud.
- **Ser recibidas de forma prioritaria** las peticiones de reconocimiento de un derecho fundamental.
- **Recibir atención especial y preferente** si se trata de personas con **discapacidad**, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, o adultos mayores y en general de personas en **estado de indefensión o de debilidad manifiesta**, de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política.
- **Exigir el cumplimiento de las responsabilidades** de los funcionarios y de los particulares que cumplan funciones públicas.
- **Ejercer cualquier otro derecho** que le reconozcan la Constitución y las leyes.

Deberes del afiliado, del beneficiario y del cliente en general

En virtud a lo establecido en el artículo 6° de la Ley 1437 de 2011, son deberes de las personas:

- **Acatar la Constitución y las leyes.**
- **Obrar conforme al principio de buena fe**, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
- **Ejercer con responsabilidad sus derechos**, y abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
- **Entregar oportunamente la información** correspondiente para facilitar la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.
- **Solicitar, en forma oportuna y respetuosa**, documentos y/o servicios.
- **Observar un trato respetuoso** con los funcionarios y/o colaboradores de la corporación.
- Las Dependencias de la Caja de Compensación Familiar trabajan unidas y orientadas a fortalecer la relación entre los ciudadanos y la administración; se ocupan de **recibir y gestionar** cada una sus consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos, siempre comprometidas a **solucionar cada requerimiento** dentro de los tiempos establecidos por la Ley.



Afiliación y subsidio



Afiliación Comfenalco Santander

- 1** Afiliarse a una Caja de Compensación Familiar e inscribir de manera oportuna a todos los trabajadores con relación laboral para garantizar el acceso y la obtención de servicios y subsidios de forma completa.
- 2** Pagar, mediante planilla PILA los aportes del 4 % sobre el ingreso base de cotización por todos los trabajadores con quienes tenga vínculo laboral y por todo el tiempo que sean sus trabajadores y reportar de manera oportuna las novedades como incapacidades, licencias, retiros, etc.
- 3** Para la inscripción de trabajadores y / o de personas a cargo de ellos, el formulario debe ser diligenciado de forma completa y con datos exactos, verídicos y actuales de todos los miembros que conforman el grupo familiar del trabajador al momento de realizar la inscripción. El registro se realiza en el sistema de información de acuerdo a lo que se encuentre escrito en el formulario de inscripción y en las copias legibles de los documentos de soportes que deben adjuntarse. Los documentos son necesarios para comprobar identificación, parentesco, dependencia económica y demás condiciones que son requisitos para tener acceso al subsidio familiar, según se relaciona en la parte posterior del formulario (Circular Única de 2022, de la Superintendencia del Subsidio Familiar).



Subsidio

Comfenalco Santander

Cuota Monetaria

La recibe el trabajador afiliado con remuneración mensual, fija o variable igual o menor 4 SMLMV, que labore al menos 96 horas al mes; y que sumados sus ingresos con los de su cónyuge o compañero, no superasen 6 SMLMV.

Tiene derecho a recibir cuota monetaria por la afiliación de las siguientes personas de su grupo familiar:

1 Los hijos que no superasen la edad de 18 años, legítimos, naturales, adoptivos y los hijastros.

2 Los hermanos que no superasen la edad de 18 años, huérfanos de padres, que convivan y dependan económicamente del trabajador.

Después de los 12 años se deberá acreditar la escolaridad en establecimiento docente debidamente aprobado y actualizarla al comenzar cada ciclo escolar.

3 Los padres del trabajador beneficiario mayores de 60 años, siempre y cuando ninguno de los dos reciba salario, renta o pensión alguna y que dependan económicamente del trabajador.

No podrán cobrar simultáneamente este subsidio más de uno de los hijos trabajadores.

4 El o la cónyuge o compañero(a) permanente del trabajador que no cuente con vinculación laboral o ingreso alguno y que realice actividades de cuidado respecto de cualquier persona a cargo del trabajador con discapacidad debidamente certificada por la Entidad Promotora de Salud EPS.

La cuota monetaria será otorgada a aquellos trabajadores afiliados cuya remuneración mensual fija o variable o la del hogar no sobrepasa los 2 SMLMV.

5 Los padres, los hermanos huérfanos y los hijos, en condición de discapacidad, recibirán doble cuota monetaria sin limitación de edad. El trabajador deberá demostrar que las personas se encuentran a su cargo y conviven con él, además de presentar el certificado de discapacidad expedido por la EPS en la que se encuentre afiliado el beneficiario o por otra entidad competente.

Adicional, a esto:

Podrán cobrar simultáneamente la cuota monetaria por los mismos hijos, el padre y la madre biológicos cuyas remuneraciones sumadas no excedan los 4SMLMV

Después de los 12 años se deberá acreditar la escolaridad en establecimiento docente debidamente aprobado y actualizarla al comenzar cada ciclo escolar

Subsidio extraordinario por defunción

En caso de muerte de un trabajador beneficiario, la Caja de Compensación Familiar continuará pagando durante 12 meses el monto de la cuota monetaria por personas a cargo, a la persona que acredite hacerse responsable de la guarda, sostenimiento o cuidado de ellas.

En caso de muerte de una persona a cargo por la cual el trabajador estuviere recibiendo cuota monetaria al momento de la defunción, se pagará un subsidio extraordinario por el mes en que este ocurra, equivalente a 12 mensualidades del subsidio en dinero que viniere recibiendo por esa persona.

En ambos casos la información, con copia del registro civil de defunción, debe ser presentada ante Comfenalco Santander dentro de los treinta días siguientes al deceso.

Subsidio en especie

Es el entregado en alimentos, becas de estudio, textos y útiles escolares, subsidio a tasa de crédito y demás géneros diferentes al dinero, otorgados a trabajadores de las categorías A y B. Los subsidios en especie se otorgan conforme a procedimientos definidos por la Caja de Compensación Familiar y se encuentran sujetos a disponibilidad presupuestal, conforme a la normativa legal establecida.

Subsidio en servicios

Es el que se ofrece a través de los programas que desarrollan las cajas de compensación familiar tales como educación, capacitación, bibliotecas, salud, recreación, turismo social, vivienda y crédito, con tarifas altamente subsidiadas para las categorías A y B.

¿Cuál es tu categoría?

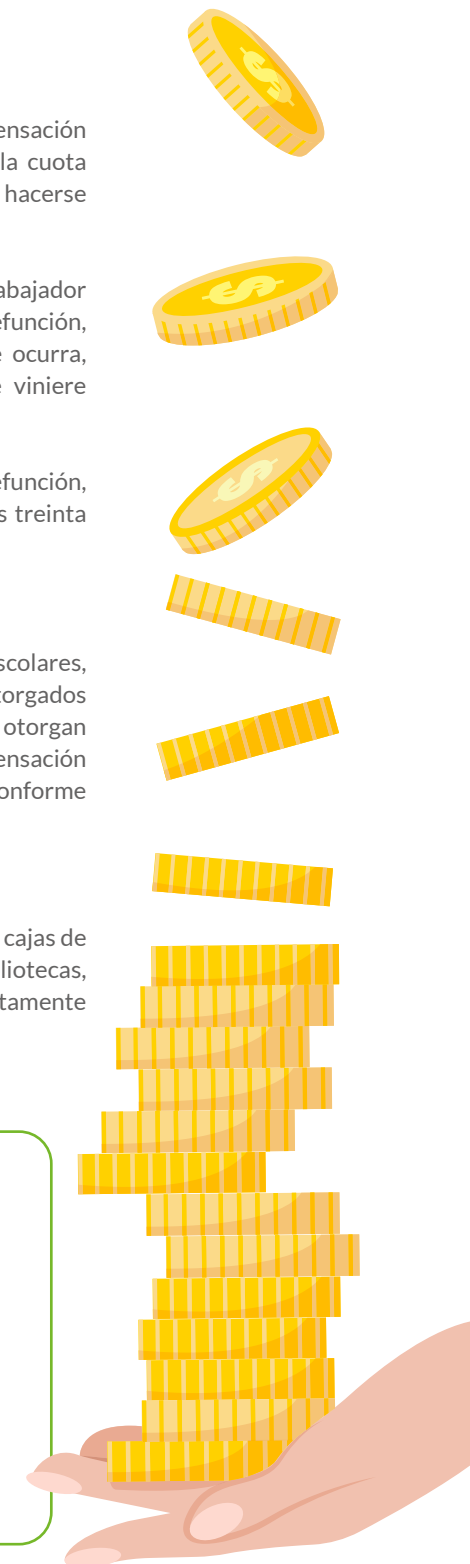
Categoría A
(desde 1 hasta 2 SMLMV)

Categoría B
(más de 2 SMLMV hasta 4 SMLMV)

Categoría C
(más de 4 SMLMV)

Categoría D
Persona no afiliada a la Caja (particular)

SMLMV (SALARIO MÍNIMO LEGAL MENSUAL VIGENTE)



Crédito Social

Comfenalco Santander



En Comfenalco Santander, estamos comprometidos para acompañarlo a hacer realidad sus aspiraciones y sueños. Ya sea que desee avanzar en sus estudios, explorar nuevos destinos, resolver sus deudas con mejores tasas de interés o alcanzar ese objetivo especial que tiene en mente, estamos aquí para apoyarlo. Ofrecemos a nuestros afiliados soluciones financieras adaptadas a sus necesidades, mediante préstamos con opciones de financiamiento a corto y mediano plazo, con tasas de interés altamente competitivas. Nuestro objetivo es brindarle el respaldo necesario para que pueda enfocarse en lo que más importa: realizar sus sueños y mejorar su calidad de vida.

Tasas competitivas

para que adquiera lo que necesita

Educación, salud, turismo y recreación

Categoría A » 0,64% MV (8% E.A.)

Categoría B » 0,80% MV (10% E.A.)

Categoría C » 0,95% MV (12 E.A.)

Libre inversión, compra de cartera y vivienda

Categoría A » 0,80% MV (10% E.A.)

Categoría B » 0,87% MV (11% E.A.)

Categoría C » 0,95% MV (12 E.A.)

Nota: Aplican condiciones y restricciones. Aprobación sujeta a políticas internas del servicio de crédito y disponibilidad de recursos. Tasas establecidas según la categoría del afiliado, sujetas a cambios según comportamiento del mercado.

Conozca toda la información en nuestra página web www.comfencosantander.com.co Allí encontrará un simulador de crédito y un formulario que podrá descargar y diligenciar previamente, a fin de ser presentado en los puntos de atención que ha dispuesto la Caja.

Más información

Centro de Contacto: 607 - 6577000 opción 1
Avenida González Valencia 52-69 Piso 1 – Lunes a Viernes
de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
creditossocial@comfencosantander.com.co



Salud



En nuestra Caja de Compensación, nos preocupamos por tu salud en todos los aspectos. Queremos ser tu aliado para mantener un estilo de vida saludable y cuidar de ti y tu familia, brindando servicios médicos y programas preventivos en salud.

- Medicina general y especializada.
- Odontología general y especializada.
- Terapias (Física, Ocupacional y Fonoaudiológica).
- Nutrición y dietética.
- Psicología Clínica.
- Farmacia.
- Laboratorio clínico.
- Vacunación No PAI.
- Servicio de óptica.

También apoyamos a las empresas santandereanas a cumplir con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de:

- Valoraciones médicas ocupacionales (ingreso, egreso, periódico y otros).
- Exámenes de apoyo diagnóstico o complementarios de salud ocupacional.
- Programas de vigilancia epidemiológica.
- Programas de bienestar empresarial.
- Actividades educativas SGSST.

Calle 34 # 26-06

PBX: 607 - 6577000 opción 1
WhatsApp 3002002200
citas@comfencosantander.com.co
www.comfencosantander.com.co/salud



Educación y Cultura



Gimnasio pedagógico Comfenalco Santander

La institución ofrece educación en los niveles de preescolar en todas las sedes y básica primaria en Bucaramanga y San Gil, mediante la aplicación del modelo pedagógico ABP -Aprendizaje Basado en Proyectos-, el cual promueve la formación de ciudadanos creativos, participativos, autónomos y con un alto desarrollo de su pensamiento crítico.

- Tiempo completo
- Semilleros
- Asesoría de tareas
- Curso vacacional

Bucaramanga: Carrera 50 No. 74-58
Lagos del Cacique

San Gil: Carrera 12 No. 8-02, La Playa

Socorro: Carrera 14 No. 16-49, El Centro

Barbosa: Calle 14 No. 6-10, El Prado

PBX.607-6577000 Ext.6100-8501-8551-8352
rectoria.gpc@comfenalcosantander.com.co

Gimnasio
Pedagógico
Comfenalco
SANTANDER



Colegio Cooperativo Comfenalco Santander

Modalidad: Preescolar, básica primaria, básica secundaria y media.

Investigación: El colegio Cooperativo Comfenalco hace énfasis en semilleros de investigación.

Actividades lúdicas: Cuenta con una gran variedad de actividades lúdicas en el área deportiva y artística, ocupando destacados lugares en el ámbito municipal, departamental y nacional.

Deportivas: Fútbol, microfútbol, porrismo, baloncesto y voleibol.

Artísticas: Artes plásticas, danzas, coros, guitarra, prebando, banda, sinfónica y grupo de rock.

Calle 37 # 21-36 Cel: 316 7400621
atencionalcliente@colcomfenalco.edu.co
www.colcomfenalco.edu.co

Instituto de Educación Comfenalco Santander

Los programas que ofrece el IEC en Bucaramanga y en las 13 unidades dan respuesta a los requerimientos del mercado y los sectores productivos con programas técnicos laborales, cursos cortos, seminarios, formación empresarial y programas para la inserción laboral.

De manera específica contamos con los siguientes programas y áreas ocupacionales:

Programas Técnicos Laborales

- **Técnico Laboral en Atención y Cuidado del Adulto Mayor y Personas con Dependencia**
Resolución 4523 del 20 de diciembre de 2019
- **Técnico Laboral en Cocina Nacional e Internacional**
Resolución 0103 del 19 de enero de 2022
- **Técnico Laboral en Pastelería y Panadería**
Resolución 2208 de 6 de julio de 2018
- **Técnico Laboral en Contabilidad**
Resolución 0103 del 19 de enero de 2022
- **Técnico Laboral en Mercadeo y Ventas**
Resolución 0103 del 19 de enero de 2022
- **Técnico Laboral en Auxiliar Administrativo y de Atención al Cliente**
Resolución 3679 del 15 de noviembre de 2022
- **Técnico Laboral Patronaje, Corte y Confección de Ropa para Dama**
Resolución 1251 del 20 de mayo de 2024

Cursos Cortos

En las áreas de Artística, Mesa y Cocina, Belleza, Manualidades, Música, Salud, Confección y Diseño, Eléctrica, Contabilidad y Financiera, Tecnologías de la Información, Administración y Mercadeo y Ventas.

Cursos-Seminarios

Programas de formación empresarial diseñados a la medida de las necesidades de capacitación de las organizaciones.

Avenida González Valencia # 52 - 69

PBX: 607 - 657 7000

Ext. 2124, 2142, 2807, 2125 y 2180

Whatsapp 300 280 0559 y 300 743 4280

admisiones@comfenalcosantander.com.co

Instituto
de Educación
Comfenalco



Fundación Universitaria Comfenalco Santander

La Fundación Universitaria Comfenalco Santander - UNC - materializa un proyecto diseñado para el mejoramiento y emprendimiento personal, empresarial y social con una perspectiva sustentable y comunitaria que favorece el desarrollo de la región y del país. Para esto, ofrece tres programas innovadores, únicos en la región, pertinentes con las necesidades actuales del contexto y con un precio justo para quienes deseen iniciar o complementar su formación profesional.

Programas académicos de pregrado

- **Tecnología en Gestión Turística y Desarrollo Local**
Resolución N° 015878 del 18 de diciembre de 2019.
SNIES 107040. Duración 6 semestres.
- **Profesional en Logística y Mercadeo Organizacional**
Resolución N° 015201 del 18 de diciembre de 2019.
SNIES: 102169. Duración 9 semestres.

Técnicos Laborales en el Centro de Formación Laboral

- **Técnico Laboral Promotor Punto de Venta**
Resolución 2541 del 3 de diciembre de 2020.
Duración 2 semestres
- **Técnico Laboral en Fotografía y Video**
Resolución 1085 de 7 de mayo de 2021.
Duración 2 semestres
- **Técnico Laboral en Asesor Contact Center BPO Bilingüe**
Resolución 0037 del 12 de enero de 2022.
Duración 3 semestres

Programa de Inglés

Resolución 0480 del 08 de febrero de 2022. Duración 4 niveles.

Educación continua

Diplomados, seminarios, cursos y talleres.

Av. González Valencia # 52 - 69

Celular: 316 878 6419

PBX: 607-6577000 Ext. 4100 y 4101

mercadeo@unc.edu.co

www.unc.edu.co

@laudecomfenalco



Fundación Universitaria
Comfenalco Santander
Res. 8562 del 27 de septiembre de 2010.
vigilado MIN EDUCACIÓN



Coordinación de Cultura Comfenalco Santander

Mes a mes disfrute de la variada programación cultural en sus seis líneas estratégicas: Música, Narración Oral, Teatro, Literatura: Club de Lectura para adultos, Club de Lectura Infantil Árbol de tinta y Programa de Poesía y Escritura Creativa Barco que te vas lejos, Cine: Cine Club Infantil Crispeta y Cine Foro y Danzas. Consulta y agéndate con los eventos que se realizan en Bucaramanga y en la provincia.

Bibliotecas Públicas

Con el propósito de fomentar el disfrute de la lectura, cultivar una conexión con la poesía, la narrativa y brindar oportunidades de investigación, nuestras bibliotecas públicas están estratégicamente ubicadas en:

Bucaramanga: Carrera 29 No. 51-58,

Barrio Nuevo Sotomayor

Piedecuesta: Carrera 8 No. 10-65, piso 1,

Centro Cultural Daniel Mantilla Orbezo

Avenida González Valencia # 52 - 69

PBX: 607 - 6577000 Ext. 2157, 2172 y 2226

cultura@comfenalcosantander.com.co



Servicios Sociales



Turismo Comfenalco Santander

Para las personas afiliadas o beneficiarios se otorgará un subsidio para categoría A del 12 % y categoría B del 8 % en planes nacionales terrestres.

Pregunta por otros servicios a destinos nacionales e internacionales, planes turísticos y tiquetes aéreos (sin subsidio).

Sede oficina Travesías

Bucaramanga

Calle 45 # 29 - 85 Local 6

Edificio Colpatria primer piso.

Horarios de atención:

Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Sábados 9:00 a.m. 12:00 a.m.

Más información

Teléfonos: 607 - 6476678 / 607 - 6473317

Celulares: 313 317 9609 - 310 696 9563

comercial@unmundodetravesias.com.co

fernandog@travesias.com.co

turismo@comfenalcosantander.com.co



Recreación y Deportes

A través de escenarios recreativos, deportivos y sociales ofrecemos una variada programación dirigida a los niños, jóvenes y adultos con el fin de fomentar el esparcimiento y la sana utilización del tiempo libre.

Academias deportivas

Ofrecemos a los afiliados y al público en general diversas alternativas deportivas que fomentan la práctica del deporte y el aprovechamiento del tiempo libre. Nuestras disciplinas incluyen baloncesto, fútbol, fútbol sala, karate do, natación, patinaje, tenis de campo, tenis de mesa, voleibol y squash.

Actividades recreativas

Te ofrecemos un variado portafolio de actividades donde podrás disfrutar de caminatas ecológicas, talleres recreativos y artísticos, asesoría para organizar encuentros deportivos y empresariales, celebración de fechas especiales, vacaciones recreativas y deportivas, pasadías y planes, además de programas para adultos mayores y el programa Jugando.

Línea empresarial

Somos aliados estratégicos de nuestras empresas afiliadas para el desarrollo y ejecución de los planes de bienestar. A través de estos, llevamos a cabo programas recreativos y deportivos que influyen positivamente en los colaboradores, fomentando la apropiación de valores y la estimulación intelectual, lo que ayuda a las organizaciones a alcanzar sus metas y objetivos corporativos. Diseñamos nuestras ofertas según las necesidades de nuestros clientes.

Avenida González Valencia # 52- 69

PBX: 607 - 6577000 opción 1

Ext: 2136, 2137, 2138

recreacion@comfenalcosantander.com.co

RSede Recreacional Comfenalco Santander

Nuestra sede cuenta con piscinas para adultos y niños, restaurante y cafetería; salones para eventos sociales y empresariales, zona de juegos infantiles, polideportivos, juegos de salón, canchas de bolo criollo y minitejo, canchas de tenis en gramilla sintética y cemento, fútbol 11 en gramilla sintética, alojamiento en habitaciones campestres y zona de parqueo.

Kilómetro 2, vía Piedecuesta

PBX: 607 - 6577000 Ext. 7121, 7123, 7129.

eventossederec@comfenalcosantander.com.co

reservassederec@comfenalcosantander.com.co





El Club Lomas del Viento ofrece una infraestructura amplia y moderna, donde se conjugan la belleza de la naturaleza, con la elegancia y versatilidad del estilo contemporáneo.

Zona deportivas: Seis canchas de tenis en polvo de ladrillo, cancha de tenis 10, dos canchas de squash, una de racquetball, tenis de mesa, un billar y una cancha de futbolito.

Zonas húmedas: Piscina semiolímpica, piscina con olas, piscina con tobogán para adultos y niños, spa, sauna, solarium, zona de hidratación, camillas para masajes, baño turco y jacuzzi.

Zona social: Elegante salón para fiestas, reuniones y conferencias, bellas terrazas, kiosco, restaurante, cafetería y bar. Además, salones para reuniones empresariales.

Zona parqueadero: Martes a domingo y festivos de 8.00 a.m. a 5.00 p.m.

Kilómetro 17, vía Piedecuesta

PBX: 607 - 6577000 Ext. 7201, 7202 y 7205
lomasdelviento@comfencosantander.com.co



Un lugar de belleza natural, donde la tranquilidad en un espacio único y auténtico permite la pausa que usted y su familia merecen. El Spa Lomas del Viento es un espacio diseñado para el confort de nuestros afiliados. Nuestro objetivo es que todas las personas que utilicen este servicio puedan descansar de la rutina diaria, con la mejor calidad que caracteriza a Comfencalco Santander.

Allí podrán encontrar salas de masaje, jacuzzi, sauna y turco. También tenemos múltiples planes para toda la familia, desde planes infantiles, pareja y adulto mayor.

Club Lomas del Viento Kilómetro 17 Vía Piedecuesta

PBX: 607 657 7000 Op. 1 Ext. 7208, 7202
Whatsapp: 316 780 1638
lomasdelviento@comfencalcosantander.com.co





Mesón del Cuchicute

Centro Recreativo y Vacacional

El Hotel Mesón del Cuchicute, ofrece servicios y escenarios para la realización y organización de eventos sociales, familiares y empresariales: Cabañas y habitaciones campestres con piscina privada para la parte hotelera, piscina Ojo de Agua para adultos y niños, hidromasaje, gimnasio y spa; restaurantes, salones, zona para camping, zona de juegos infantiles, cafetería, taberna y bar, capilla y zona de parqueo. Programas especiales: ofertas de planes y paquetes con alojamiento individual, en pareja, familiares y grupales, así como pasadías que no incluyen alojamiento.

Ahora en el Mesón del Cuchicute quienes nos visiten tendrán una gran experiencia gastronómica con nuestros restaurantes El Mirador del Conde y El Conde.

Kilómetro 1, vía San Gil - Socorro
 PBX: 607 - 6916051 Ext. 0 y 1
 Celular: 320-2317523
 EVENTOS:
mesondelcuchicute@comfenalcosantander.com.co
 RESERVAS:
reservasmeson@comfenalcosantander.com.co



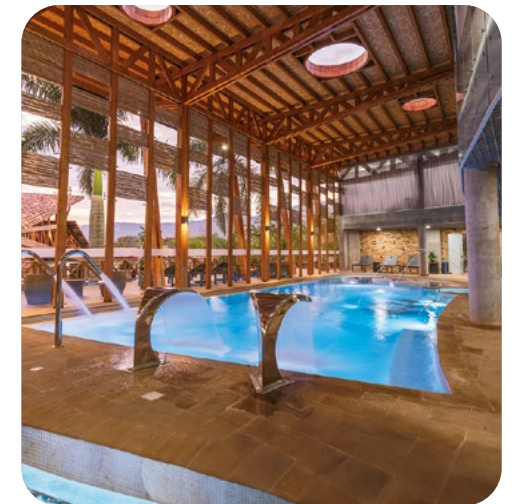
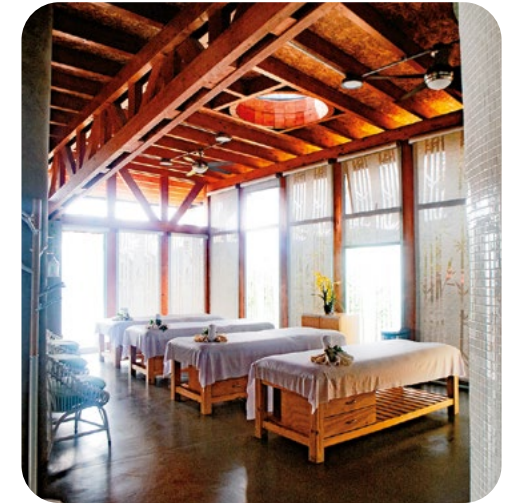
SAIVITÁ

SPA COMFENALCO SANTANDER

Hermoso spa de dos pisos ubicado dentro del Hotel Mesón del Cuchicute, donde podrás disfrutar un momento de relajación y cuidado personal para ti y los tuyos a precios más accesibles y tarifas especiales.

- Piscina lúdica (nado contra corriente, hidromasaje tumbonas subacuáticas con burbujas, chorros cuellos de cisne, cascada de playa efecto lámina de agua, cascada de playa efecto lluvia, zona con hidrojet tipo toberas).
- Zona con camino de sensaciones (contraste de agua fría, caliente y la cromoterapia).
- Área de hidratación.
- Áreas de sauna y turco.
- Templo de duchas.
- Terraza DECK
- Ocho cabinas de masaje.
- Spa especial para niños con jacuzzi.
- Sala de belleza.

Kilómetro 1 vía San Gil - Socorro
 PBX: 607 - 6916051 Ext. 2
savitaspacomfenalcosantander.com.co



RSede Recreacional Sabana de Torres

La sede Sabana de Torres cuenta con una piscina para adultos y una piscina para niños, un polideportivo con cancha múltiple para microfútbol, baloncesto y voleibol. Auditorio con aire acondicionado y videobeam, 2 salones, parqueadero y cafetería.

Calle 14 # 8-18 junto al Batallón
Cel. 3133877426
recsabana@comfenalcosantander.com.co



Hotel PUERTA de SANTANDER

BARBOSA

El hotel ofrece diferentes tipos de habitaciones y cabañas con televisión; piscina, restaurante, sala de masajes, zona recreativa, parqueaderos y amplias zonas verdes. Además, ofrece diferentes planes y pasadías para las familias y empresas afiliadas.

Kilómetro 2 vía Barbosa Bucaramanga
PBX: 607 - 6577000 Ext. 7600
Cel. 311 2790000
reservaspsantander@comfenalcosantander.com.co



Servicio de empleo



Agencia de Gestión y Colocación de Empleo



Servicio Público de Empleo

Impulsamos la empleabilidad, apoyando los diferentes sectores económicos y el tejido empresarial de Santander, generando una articulación y acercamiento entre la empresa y los buscadores de empleo. Nuestro servicio es público, gratuito, incluyente y no requiere intermediarios para que la comunidad pueda acceder a nuestros servicios.

Orientamos y capacitamos al buscador de empleo a través de nuestra Ruta de Empleabilidad, donde podrán adquirir herramientas que les permita potenciar su perfil laboral al postularse a ofertas que se ajustan a sus habilidades, formación académica, experiencia y expectativas.

Centros de Empleo

Bucaramanga: Carrera 30 # 51- 72 Sotomayor

Floridablanca: Av. Del Comercio peatonal 13-14 Bucarica

Norte de Bucaramanga: Cra 15 # 2-71 Local 8 Chapinero, Conjunto Soleri.

Puntos de Servicio

Girón: Calle 40 No 23 - 127 El Poblado

Piedecuesta: Cra. 15 # 3an- 10 C.C. Delacuesta Local 320B-C

Bucaramanga: Carrera 8C # 34 AN Bis 12 Barrio Café Madrid

Puntos de Información

Sabana de Torres: Calle 14 # 8-18 barrio Carvajal

Barranca: Carrera 19 No. 52-01 barrio Colombia

San Gil: Carrera 12 # 8-02 barrio La Playa

Málaga: Calle 14 No. 9-24 barrio Ricaurte

Estrategia Móvil

87 municipios – previo cronograma.



Subsidio de desempleo Ley 1636/2013 reformada por la Ley 2225/2022



Es un beneficio ofrecido por el Mecanismo de Protección al Cesante que garantiza la protección social de los trabajadores en caso de quedar desempleados, manteniendo el acceso a la salud, el ahorro a pensiones y el acceso a servicios de intermediación y capacitación laboral. El acceso a los beneficios del Subsidio de Desempleo es GRATUITO y NO REQUIERE INTERMEDIARIOS.

Más información

Carrera 30 # 51-72 Sotomayor

Horario: lunes a viernes de 7 a.m. a 12 m y de 2 p.m. a 6 p.m.

PBX: 607 - 6577000 opción 1

registrocentroempleo@comfenalcosantander.com.co

Vivienda y construcción

Vivienda y Construcción es un servicio que contribuye en la creación de soluciones espaciales mediante la realización de proyectos arquitectónicos, construcción y/o adecuación de edificaciones y obras de urbanismo requeridas por la organización o por la comunidad en general. Consagrado en la confianza, solidez, alta calidad y mejora continúa.

La administración del subsidio familiar de vivienda

Orientar a los actores de la política de vivienda de interés social en el cumplimiento de los requisitos legales para la correcta aplicación del subsidio de vivienda, garantizando una confiable administración de los recursos del subsidio familiar de vivienda para la adquisición, construcción o mejoramiento de soluciones habitacionales, acorde con las nuevas necesidades en la prestación del servicio contamos con el proceso de postulación al subsidio familiar de vivienda en línea, por medio del cual la población afiliada interesada en acceder a este beneficio puede presentar su solicitud y remitir los soportes correspondientes, lo que nos permite prestar un servicio más eficiente.



Construcción de edificaciones y obras de urbanismo

Ejecutar la construcción y/o adecuación de edificaciones y obras de urbanismo requeridas por la Caja o por la comunidad en general, de acuerdo con los diseños, requisitos técnicos, y legales con los atributos de calidad en cuanto a eficiencia, oportunidad y cumplimiento de los requisitos del cliente.

Gerencia e interventoría de proyectos de construcción

Realizar la gestión de dirección, administración y control de los intereses de una persona o grupo de personas para la iniciación y desarrollo de un proyecto de construcción con el fin de garantizar el cumplimiento de las metas establecidas en cuanto a calidad, costo y tiempo en cada una de sus etapas.

Gestión inmobiliaria

Gestionar y promover ventas de proyectos de vivienda que le permitan a los hogares contar con la accesibilidad a una diversidad de inmuebles nuevos mediante la prestación de un servicio oportuno y eficaz.

Acorde con los nuevos requerimientos del mercado inmobiliario, en nuestra página Web se cuenta con un acceso directo a la información de los proyectos de vivienda en venta, incluyendo recorridos virtuales, imágenes y videos interactivos.

Más información

Avenida González Valencia # 52-69
PBX: 607 - 6577000 Ext: 2204 - 2206
304 2017341 - 304 4780189 - 324 6848545
inmobiliaria@comfenalcosantander.com.co





Accede a los convenios
y beneficios que tienes
como afiliado a

**COMFENALCO
SANTANDER**

Cobertura Regionalización Provincia

Comfenalco Santander - Girón

Calle 40 No 23 - 127 El Poblado
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8100 • 313-3860789
giron@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - San Gil

Carrera 12 No 8-02 La Playa
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8500 - 8503 • 312- 4799984
sangil@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - Piedecuesta

Centro Comercial Delacuesta, local 320 B
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8000 - 8002 • 311-4709674
piedecuesta@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - San Vicente

Calle 10 No 8-32 Barrio Centro
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8250 • 312-4802525
sanvicente@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - Barbosa

Carrera 7 No 13-80 Barrio El Prado
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8350 - 8351 - 8355 • 312-4802543
barbosa@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - Socorro

Carrera 14 No 16-45 Barrio Centro
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8550 - 8552 • 312-4801304
socorro@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - Barrancabermeja

Carrera 19 No 52-01 Avenida del Ferrocarril
Contacto: 313-3860804 • 314-4442685 •
314-4441567
barranca@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - Vélez

Calle 11 2a # 23-25 Barrio Las Nieves
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8300 • 312-4802568
velez@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - California

Calle 5 No 5-06 Barrio El Perpetuo Socorro
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8900 • 320-2367929
california@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - Zapatoca

Carrera 2 # 22-10 Int.1 B Hacienda
Gachaneque
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8150 • 312-4800037
zapatoca@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - Málaga

Calle 14 No 9-24 Barrio: Ricaute
PBX: +57 (607) 6577000 Ext: 8400-8401
320-2332170 • 320-9642789 • 311-4709647
malaga@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - Sabana de Torres

Calle 14 No 8-18 Barrio Carvajal
(Junto al batallón)
PBX: +57 (607) 6577000
Ext: 8600 - 8601 - 8603 • 313-3877426
sabana@comfenalcosantander.com.co

Comfenalco Santander - Lebrija

Carrera 8 No. 9-19 local 1
Teléfono: 3045801962
lebrija@comfenalcosantander.com.co

Conoce nuestros
convenios - alianzas escaneando
el código o ingresando a
www.comfenalcosantander.com.co



**NUEVO
SERVICIO**

Chalets Suizos ZAPATOCA

Ahora en nuestro Hotel Chalets Suizos ubicado en el municipio del clima del seda, Zapatoca, podrás encontrar el destino perfecto y disfrutar de la tranquilidad y serenidad que ofrece, un lugar donde el tiempo parece detenerse y te permite conectarte con la naturaleza.

Aquí podrás encontrar:

- 40 cabañas
- Restaurante
- Salones de reuniones
- Cancha de tenis
- Jacuzzis
- Spa
- Sauna y turco
- Piscina para niños y adultos
- Gimnasio
- Lago campestre
- Zona de fogata y parrilla para eventos

Cr 2 #22-10 Int 1B Hacienda Gachaneque

Chalets Suizos, Zapatoca

Teléfonos: 300 5562838 - 300 5562900

reservaschalets@comfencosantander.com.co



**NUEVA
SEDE**

Gimnasio pedagógico

Comfenalco Santander - San Gil



La nueva sede del Gimnasio Pedagógico Comfenalco, tiene un moderno diseño arquitectónico con tres niveles adecuados para los procesos de formación y recreación que se ofrecen y brinda espacios amigables con el medio ambiente.

Cuenta con aulas de clases, ludoteca y salón de expresión corporal. En la parte posterior del edificio se encuentran las áreas de recreación, juegos lúdicos verticales para niños y una cancha multifuncional.

Consta de oficinas administrativas del Gimnasio Pedagógico Comfenalco, sala de profesores, aula de informática y salones de clase.

Cuenta con un auditorio, corredores y zonas de esparcimiento social que permiten la interacción con el medio ambiente y una vista de 180° hacia el río Fonce. En este mismo piso se encuentran las oficinas de la Unidad Integral de Servicios al afiliado.

Dirección:

Cra 12 No 8-02, barrio La Playa.





**Servicio Público
de Empleo**

Bucaramanga

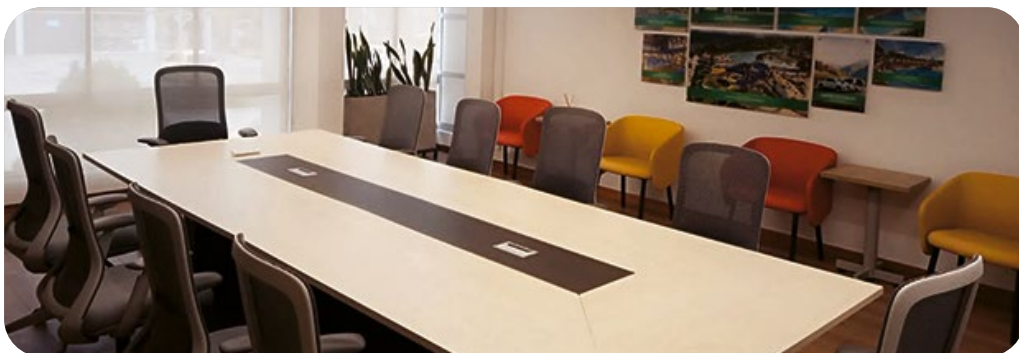
Servicios Empresariales

1. Áreas de coworking.
2. Salas para reuniones con ayudas audiovisuales y ambientes de aprendizaje para realizar capacitaciones.
3. Talleres y procesos de selección en vivo.
4. Registro de empresas y publicación de vacantes.
5. Preselección de candidatos.
6. Entre otras actividades para la gestión del talento humano.

Servicios Personas

1. Registro de hojas de vida.
2. Orientación laboral para quienes buscan empleo.
3. Capacitación para cierre de brechas.
4. Remisión de hojas de vida.
5. Subsidio de desempleo (previo cumplimiento de requisitos).

Dirección:
Carrera 30 # 51-72



**Nuevo Punto de Servicio
Girón**

Este nuevo punto cuenta con amplios espacios donde los visitantes reciben asesorías en registro de hoja de vida, orientación laboral y búsqueda de vacantes. Además, mediante la Ruta de Empleabilidad, se potencia su perfil con orientación y capacitación para una exitosa inserción laboral. Asimismo, aquellos que cumplan con los requisitos podrán solicitar el subsidio de desempleo.

Entre otros servicios, los empresarios que necesiten realizar procesos de selección podrán solicitarlos, a su vez, las empresas con presencia en el municipio dispondrán de espacios adecuados para llevar a cabo convocatorias de empleo y reuniones ejecutivas.



Dirección:
Calle 40 n.º 23-127, barrio El Poblado
Horario de atención:
lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 12:00 m.
y 2:00 a 6:00 p. m.



La nueva sede, ubicada en la carrera 27 #45-48, cuenta con 12 aulas, incluyendo 2 salas de informática, 1 salón especializado para cursos del área eléctrica y 9 aulas regulares. Los espacios amplios y bien diseñados están orientados a promover un aprendizaje cómodo y enriquecedor, con todos los elementos necesarios para una experiencia educativa de alta calidad.

Con capacidad para albergar hasta 300 estudiantes, la nueva sede ofrece una atención administrativa directa, garantizando un servicio eficiente y personalizado para todos nuestros afiliados y usuarios. Además, cuenta con una amplia terraza ideal para actividades recreativas y sociales, fomentando la interacción y el desarrollo personal fuera del aula. Con esta ya son 3 sedes en Bucaramanga.

Hotel Puerta de Santander

Para el disfrute de nuestros afiliados, sus familias y el público en general, hemos realizado una expansión de nuestras instalaciones con cabañas modernas, escenarios deportivos y spa.



Proyectos

Morada del Viento Proyecto de vivienda

Este nuevo complejo habitacional contará con 800 apartamentos que estarán divididos en 4 torres de 17 pisos.

Su zona social esta conformada por; 4 áreas de BBQ en el ultimo piso de cada torre, piscina para adultos y niños, cancha múltiple, gimnasio al aire libre, senderos ecológicos, parque, plazoleta, juegos infantiles, salón social, local comercial y portería con acceso tipo lobby.

Este proyecto de vivienda de interés social busca mejorar la calidad de vida de los usuarios en términos de dignidad, equidad y seguridad.



Torres Veranda Proyecto de vivienda

Es un conjunto cerrado compuesto por 450 apartamentos distribuidos en 3 torres de 19 y 21 pisos, se encuentra ubicado en el sector El Palenque del municipio de San Juan de Girón, un sector de gran desarrollo con una ubicación privilegiada y excelentes vías de acceso.

Cada torre cuenta con 8 apartamentos por piso, un ascensor y escaleras de emergencia, su zona social contiene circulaciones peatonales, vías vehiculares, sótano de parqueaderos, salón social, zonas húmedas, sauna, turco, piscina para adultos, piscina para niños, zona de BBQ y juegos infantiles, en la etapa 2 y 3 en el primer piso se ubican 8 (ocho) locales comerciales.



Verdelis Proyecto de vivienda

Verdelis, es un proyecto de renovación urbana, ubicado en la carrera 17 entre las calles séptima y octava, barrio comuneros, en la meseta de Bucaramanga: “una oportunidad para el futuro”, que demuestra que es posible combinar la arquitectura sostenible, la renovación urbana y la vivienda de interés social para crear edificios que sean beneficiosos para el medio ambiente, para la comunidad y para las familias.



Parque Acuático Los Trinitarios

Embalse Topocoro

El nuevo parque acuático Los Trinitarios que actualmente se encuentra en construcción, está ubicado en el kilómetro 21 al margen derecho de la vía Lisboa – San Vicente de Chucuri, en el municipio de Betulia, y tiene un área total de 131.360 m2.

- Capacidad para 4.000 personas.
- Más de 400 parqueaderos.
- Piscinas y 4 complejos acuáticos que cuentan con una gran variedad de toboganes en donde niños y adultos podrán experimentar caídas libres, vértigo, giros y altas velocidades.
- Áreas para actividades recreativas como senderos, juegos para niños y canchas para los deportes de voleibol playa y fútbol playa que cuentan con sus respectivos camerinos.
- Espacios para la atención de afiliados, dos restaurantes, un SPA para la salud y el descanso, senderos con hermosos paisajes y la mejor vista al embalse Topocoro.



ComfeActividades

Escanea el código QR y conoce la programación mensual



Oficina de atención al cliente

Los trabajadores afiliados a la Caja Comfenalco Santander pueden expresar sus opiniones y solicitar asesoría sobre los servicios en los siguientes canales de atención:

- 1 PBX 607 - 6577000 opción 1.
- 2 Correo electrónico atencioncliente@comfenalcosantander.com.co.
- 3 Buzones ubicados en todas las sedes de la Caja.
- 4 Personalmente en las diferentes sedes de la Caja Bucaramanga, área metropolitana y la provincia.



Av. González Valencia # 52-69
www.comfenalcosantander.com.co