

ETAPAS HISTÓRICAS COMFENALCO SANTANDER

LOS PRIMEROS AÑOS DE COMFENALCO

Una década después de haber sido instaurado el Subsidio Familiar en nuestro país, el 3 de noviembre de 1967 la Junta Directiva de la Federación Nacional de Comerciantes FENALCO, Seccional Santander, convocó a la Asamblea General de los 84 miembros de este gremio con el propósito de realizar el acta de fundación de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Santander.

En esta Asamblea se elaboraron los estatutos y se designó el Primer Presidente del Consejo Directivo el Doctor Christian Hederich Valenzuela y el Director Administrativo el Doctor Julio Cesar Almeida Quintero.

Comfenalco obtuvo su personería jurídica No. 0223 de la Gobernación de Santander, le 5 de diciembre del mismo año. Inició labores el 1° de Enero de 1968 en la Calle 35 N° 18-20. La caja de compensación surge con la función primordial de administrar y distribuir el subsidio familiar a los trabajadores de las empresas afiliadas contribuyendo de esta forma al mejoramiento de las condiciones de vida de sus familias, mediante programas de Educación, Salud, Capacitación, Recreación, Mercadeo y Turismo.

A nivel nacional la Cajas de Compensación Familiar pagaban sus subsidios mediante cuotas diferenciales de acuerdo al número de hijos y al valor del 4%, de tal manera que nadie era deficitario. Comfenalco Santander a diferencia de las otras Cajas no tuvo cuotas "discriminatorias", pagó una cuota única \$40,00 pesos por hijo beneficiario lo cual hizo que el subsidio en dinero fuera más digno.

Año 1967

Salud: el servicio médico nace justo cuando se crea la Caja. Inicialmente, nuestro objetivo era el de ayudar a prevenir los distintos grados de morbi-mortalidad, para mejorar las condiciones de vida de los beneficiarios mediante la asistencia médica preventiva, a través de la remisión a los médicos adscritos a Comfenalco.

1968 Director – Doctor Julio Cesar Almeida Quintero

Director – Señor Alberto Ramirez Orejarena

1968 - 1970 Director – Doctor Gustavo Alfonso Villarreal

Año 1968

Salud: se inicia el Servicio de Atención Médica, el día 16 de Agosto con el nombramiento de un Médico General y un Pediatra.

Comfenalco Santander repartía a los patronos una serie de etiqueteras que contenían órdenes de atención debidamente numeradas, las que ellos distribuían entre sus rebajadores cuando requerían atención médica.

A las esposas, hijos y beneficiarios se les expedía un carnet que los identificaba como tales y el patrono entregaba las órdenes, contra presentación del carné.

Mensualmente los trabajadores reembolsaban a la caja el valor de las consultas.

Año 1969

Odontología: este servicio surgió en el mes de Julio, dada la necesidad de prevenir y/o tratar las enfermedades que afectan la salud oral de los afiliados.

Capacitación: se empiezan a dictar cursos de capacitación sobre confección, artesanías, culinaria, ventas, etc. A través de un convenio con el Sena.

1970-1971 Director – Doctor Álvaro Rey Ramírez

Año 1970

Subsidio: \$50,00 subsidio extraordinario de \$10,00

Capacitación: a partir del 30 de Julio, la caja decide poner en funcionamiento su propio centro de capacitación para brindar directamente a los afiliados un programa de cursos de capacitación. Este centro, se dio al servicio el 1º de Septiembre, en la calle 35 N° 21-47.

Salud: Las solicitudes de citas médicas se centralizaron en el Centro de Capacitación. En este mismo año, se da al servicio de los afiliados el Laboratorio Clínico y se incrementa el número de Especialistas adscritos.

Año 1971

Educación: nace la idea de crear un Plantel Educativo que proporcionará a la juventud del Departamento, formación académica integral a bajo costo.

1972-1973 Director - Señor Alberto Ramírez Orejarena

Año 1972

Institucional: en este año se inaugura la Sede de Comfenalco en el piso 10 de la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

Salud: el 1º de Agosto se crea el Departamento Médico. Los servicios de Medicina y Odontología se prestaban en la misma Sede y se coordinaban de manera conjunta. Las primeras actividades se llevaron a cabo en un local ubicado en la Calle 35 N° 23-70 con un médico coordinador, una secretaria, un pediatra y una enfermera, quienes brindaban atención directa junto con los médicos adscritos, en las áreas de Medicina general, hidratación, pequeña cirugía, traumatología.

Odontología: Señala un índice de trabajos realizados de 3.171. Seis profesionales, en siete horas de servicio, permitían esta diversidad de consultas. Ya en esta época, se ofrecían todos los beneficios de la Odontología General.

Inicialmente este servicio se prestó en la modalidad de remisión, a un consultorio particular con el cual existía un convenio. Se inició con los programas básicos como exodoncias, obturaciones, amalgamas, profilaxis, radiografías y restauraciones.

Centro de Capacitación: la Caja decidió poner en funcionamiento su propio Centro de Capacitación, y ofrecer directamente los cursos programados en periodos de seis meses. Los primeros cursos realizados se dirigieron a las esposas y familiares de los trabajadores que en su total conformaron un grupo de 500 alumnos. El centro de capacitación, estaba ubicado en la calle 34 N° 26-09.

En el primer semestre de este año se dieron al servicio 15 cursos en las áreas de: Mesa y Cocina, Confección, Manualidades, Belleza, Salud y Cultura, Artística entre otros.

Colegio Cooperativo Comfenalco: el 2 de Febrero, fue inaugurada por el Ministro de Educación Nacional Dr. Luís Carlos Galán Sarmiento (q.e.p.d.), la Cooperativa Especializada de Educación de Comfenalco, convirtiéndose en la Institución Educativa Piloto de las Cajas de Compensación de Fenalco en el país.

El 13 de febrero se creó el Colegio Cooperativo Comfenalco, directora del plantel: Martha Sepúlveda de Rodríguez, el cual inició labores académicas con 8 profesores licenciados brindando enseñanza a un total de 150 alumnos en los cinco niveles de primaria y el primer nivel de Bachillerato.

El Colegio Cooperativo Comfenalco inició actividades académicas el 16 de Febrero, en las antiguas instalaciones del Supermercado No. 1, Calle 35 No. 23-70.

Mercadeo Social: se creó el servicio a partir del miércoles 16 de agosto, cuando se inauguró en un pequeño garaje ubicado en la carrera 24 N° 35-30 el Micromercado N° 1; desde el principio, se otorgaba el descuento del 5% a los beneficiarios.

1973 Director - Doctor Eduardo Lamo Gómez

Año 1973

Subsidio: Ordinario \$70,00 extraordinario \$140,00

Odontología: inauguración de la nueva unidad odontológica en las instalaciones de la Carrera 26 No. 33-93.

Centro de Capacitación: se crean la Academias de Modistería y Belleza complementando los cursos que se ofrecían con anterioridad en estas ramas. Su periodo de estudio se estableció con una duración de tres semestres y al finalizar el ciclo, el alumno recibía un diploma que lo acredita como experto en la materia. En este año se capacitaron 1.440 alumnos.

Mercadeo Social: inauguración del Micromercado No. 6 en el Barrio Girardot.

Colegio Cooperativo Comfenalco: se realiza la Primera Semana Cultural.

1974 – 2010 Director - Doctor Leonardo Angulo Prada.

Año 1974

Salud: debido a la gran demanda del servicio, el departamento médico se trasladó a la Calle 34 N° 26-09, una planta física más amplia, se adquieren nuevos implementos médico-científicos y se amplía el personal a 6 médicos y 8 especialistas. Se aumentó la cobertura implementando las especialidades de Medicina Interna, Ortopedia, Dermatología, Psiquiatría, Optometría, y Óptica. Se comenzó a proporcionar un descuento especial del 10, 15, y 20 por ciento en drogas, a los beneficiarios de la Caja en las droguerías afiliadas.

Odontología: se independizó de Medicina trasladándose a la que sería su sede permanente hasta el día de hoy, ubicada en la Calle 34 con carrera 26. Existían 4 odontólogos adscritos; Se contrató un profesional de planta adquiriendo además el respectivo equipo para su desempeño.

Centro de Capacitación: con el propósito de ofrecer alternativas a los afiliados de acuerdo a sus habilidades y gustos se amplió la cobertura a 26 cursos. En Noviembre del mismo año se graduó la primera promoción de expertas en las Academias de Belleza y Modistería con un total de 23 graduandas.

Mercadeo Social: en Agosto se inauguró el Micromercado No. 4 en el Barrio la Joya, Cra. 7ª. Occ. No. 36-48.

Año 1975

Salud: Comfenalco se constituye en la primera Caja en Santander en llevar los servicios médicos a los municipios de la Provincia, inaugurándose el servicio en el socorro el 29 de Enero, en San Gil el 3 de Febrero y en Málaga el 10 de Febrero. En Junio del mismo año se inauguró la sala de pequeña y mediana cirugía además del servicio de inyectología.

Odontología: el 21 de abril se constituye el Departamento Odontológico, en la Carrera 26 N° 33-39. El cual empezó a ofrecer el servicio directo con un profesional y una secretaria quien a su vez ejercía funciones de auxiliar de consultorio.

En ese mismo año surge la necesidad de contratar otro odontólogo, incrementando el período de atención al público a 4 horas diarias y posteriormente a 8. A finales de año ya se contaba con dos Unidades Odontológicas, equipo de rayos X, Sala de espera y un escritorio, además de una auxiliar y una secretaria.

Centro de Capacitación: Comfenalco amplía su cobertura a la Provincia inaugurando en el 6 de Mayo los Centros de Capacitación de los Municipios de San Gil y Socorro. Posteriormente el 3 de Julio se dió al servicio la Sede de Málaga. Nueva sede de capacitación en Bucaramanga Calle 34 No. 28-71.

Cultura: se constituye la estudiantina Comfenalco con el objetivo de incentivar y promocionar la cultura.

Colegio Cooperativo Comfenalco: abrió matrículas para 5° año de primaria y hasta el 4° grado de bachillerato, aprobado por el Ministerio de Educación, en su nueva Sede de la Calle 14 No. 30-36. Se dio al servicio una tercera jornada nocturna con los cursos de 1, 2 y 3 bachillerato, para un total de 2 jornadas diurnas y 1 nocturna.

Mercadeo Social: con el objetivo de ampliar la cobertura de servicios a los barrios ubicados al sur de la ciudad, el 28 de febrero abrió las puertas al servicio el Micromercado No. 3 ubicado en el barrio Lagos I Etapa, y el 16 de julio se inauguró el Micromercado No 4 en el Barrio La Joya en la Carrera 7ª. Occidente N° 36-48. Nueva Sede del Micromercado No.2, localizado en la Avenida Eduardo Santos No. 27-30.

Turismo: se pone en marcha el plan vacacional Comfenalco a nivel nacional: (Santander, Cundinamarca, Santa Marta, y Villavicencio). En San Gil, se lanzó el plan Fines de Semana Bella Isla, para la recreación de la familia beneficiaria.

Recreación: durante el primer semestre, la caja patrocina el V Torneo Femenino de Baloncesto en San Gil y se tiene una activa participación en el VII Torneo Ciclístico “Ases del Futuro”.

Año 1976

Subsidio ordinario: \$60,00

Subsidio extraordinario: \$120,00

Salud: se dió al servicio la especialidad de Cardiología.

Colegio Cooperativo Comfenalco: El 6 de Febrero, el Colegio Cooperativo Comfenalco Santander inicia actividades docentes en su sede propia, ubicada en la Calle 37 No. 21-36, casa que tuvo un costo de 2 millones de pesos. Se proclamó la primera promoción de bachilleres. Se inauguró el bachillerato nocturno con 130 alumnos.

Mercadeo Social: debido a los resultados poco productivos del Micromercado N° 2, el 27 de Abril se traslada a la Avenida Eduardo Santos N° 27-30 y el 15 de Septiembre se amplía el Micromercado N° 3.

Recreación: el 5 de octubre, Comfenalco Santander lanza su primer plan recreacional “Fines de Semana en el Bella Isla”. Este programa se desarrollaba mensualmente con un grupo de 40 personas, 2 por cada empresa afiliada, que se agrupan por sectores afines a sus actividades. En el mes de Septiembre, con motivo del 10° Aniversario de la caja, se patrocina totalmente el IX Torneo de Ases del Futuro, evento ciclístico que siguió contando con el apoyo de esta Institución.

Centro de Capacitación: la Sede de Capacitación es trasladada a la Calle 34 No. 28-72.

Año 1977

Salud: se inicia el programa de vacunación contra le Polio, BCG, Parotiditis, Viruela y Fiebre Tifoidea. Este servicio se prestó desde su inicio en forma directa al núcleo de la familia del trabajador y muy especialmente a los niños.

Institucional: el Gobierno de Santander en reconocimiento a las labores de nuestra Caja, dio a conocer el Decreto 2636 mediante el cual exalta la labor de Comfenalco por su trayectoria y realizaciones que han contribuido al mejoramiento de la comunidad en sus 10 años de labores.

Mercadeo Social: en Enero el servicio se extiende hacia el Área Metropolitana con la creación del Micromercado No. 5 en el Barrio El Poblado de Girón, ubicado en la calle 43 N° 23-126.

Año 1978

Subsidio ordinario: \$90.00

Subsidio extraordinario: \$180.00

Salud: en el mes de Abril, surge el Curso de Preparación para el Parto sin Temor, Método Psicoprofiláctico, y se implementa el Programa de Crecimiento y Desarrollo para niños menores de 5 años, con el fin de prevenir las alteraciones en el proceso de su crecimiento y desarrollo.

Recreación: Se firman contratos formales con sedes campestres. Así, se empieza a brindar en “forma” el Servicio de Recreación a los afiliados por intermedio de las Fincas Bosconia, Administración de Impuestos Nacionales de Bucaramanga y Santa Helena Girardot (Cundinamarca). En Bucaramanga se dio recreación al afiliado por intermedio del Club Ferroviario, Camarú, Campestre, Centro Recreacional de Bavaria y Sena, Mesón del Cuchicute en San Gil, Moteles Moncada en Barbosa.

Año 1979

Subsidio: \$120,00

Salud: en el mes de mayo se creó la droguería privada en el Departamento Médico.

Educación: pensando en el bienestar de los trabajadores y su familias, Comfenalco Santander, realizó un convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar I.C.B.F, para administrar el Hogar Infantil La Hormigueta inaugurado el 1 de mayo, ubicado en la Carrera 6 No. 3-06 del barrio Caracolí, los Jardines infantiles de Pilatunas en Zapamanga IV Etapa, La Casita de Chocolate en el barrio San Luis, posteriormente se crea El hogar especial Gato con Botas el 16 de octubre en Girón en la calle 31 No. 23-61.

Mercadeo Social: el 31 de mayo, Comfenalco Santander crea el Servicio de Droguería Privada, en la misma sede del Departamento Médico y se traslada el Micromercado N° 1 a la carrera 26 N° 36-48.

Convenios: se constituye Fedecajas con el objetivo de integrar a las Cajas de Fenalco y otras independientes, en la lucha y aplicación íntegra del subsidio familiar.

Institucional: expedición de carné nacional con el objetivo de que el afiliado disfrute de servicios recreacionales en las diferentes seccionales del país.

Turismo y Recreación: se adelantó un programa vacacional y de recreación dirigida que incluía paseos a diferentes lugares de Santander. Igualmente, se ofrecía en la ciudad, la Finca de la Estación de los Ferrocarriles Nacionales.

Año 1980

Subsidio Ordinario: \$160,00

Salud: a través del Centro de Urgencias San José se ampliaron los servicios asistenciales con el Programa denominado “Servicio Médico las 24 horas”, incluyendo dominicales y festivos. Así mismo, el 14 de Agosto, se creó el programa de Medicina Industrial y Familiar.

Odontología: en el mes de enero se implementó el servicio de Higiene Oral. El 21 de abril se inauguró el Programa de Odontología preventiva a cargo de profesionales especializados. Progresivamente se fueron adquiriendo los equipos necesarios, y se incrementó la planta de personal.

Hogares Infantiles: se inauguran los Hogares Infantiles Mi Pequeño Mundo en Málaga y Dumbo en San Gil.

Turismo: en mayo se realizó el segundo viaje para afiliados a la ciudad de Paipa Boyacá. El 7 de Noviembre se desarrollo el Programa Vacacional a San Andrés Islas.

Año 1981

Subsidio Ordinario: \$190,00

Subsidio extraordinario: \$380,00

Mercadeo Social: el Micromercado No. 4 se reemplazo por otro con instalaciones más amplias y cómodas, el cual incluía una Bodega Central de Mercadeo que facilitó el almacenamiento, control y disponibilidad de la mercancía.

Este Micromercado se localizó al suroccidente de la ciudad.

Nuevo micromercado y droguería en Comfenalco Provenza, ubicado en la Calle 105 N° 23-155, fue inaugurado el 1° de octubre, siendo el primer punto de venta con planta física propia.

Inauguración Droguería No. 2 en la Calle 105 # 23-155.

Servicios Sociales: así mismo, se adquiere un lote de 7 hectáreas en la vía que Florida conduce a Piedecuesta, por la suma de 8 millones 500 mil pesos, para construir la Sede Recreacional de Comfenalco.

Centro de Capacitación: el 13 de Julio se inaugura el Centro de Capacitación No. 2, en la Calle 34 No. 20-68.

Hogares Infantiles: el 12 de Febrero, se crea el Hogar Infantil Casita de Chocolate, en el Barrio San Luís.

Turismo: se realizaron las primeras giras turísticas a Boyacá, Cartagena y Santa Marta.

Año 1982

Subsidio Ordinario: \$220,00 en octubre aumenta a \$250,00

Subsidio extraordinario: \$440,00.

Mercadeo Social: este año se caracterizó por la innovación administrativa que tuvo este servicio, el Departamento de Mercadeo pasó a ser División, adquiriendo mayor autonomía, recursos para la adquisición de equipos y capacitación para su personal.

Salud: en julio se da la apertura del servicio médico para los afiliados de San Vicente y en agosto en Sabana de Torres. Se da al servicio el programa de nutrición y dietética. Nuevo Centro Odontológico en la Calle 34 No. 26-09.

Turismo: se realizó el segundo programa vacacional de Semana Santa a los departamentos de Santander y Boyacá.

Año 1983:

Subsidio Ordinario: \$250,00 a partir de abril \$320, en octubre 400

Subsidio extraordinario: \$800,00

Recreación: Se realizó el primer Campeonato interno de microfútbol organizado por Comfenalco.

Turismo: el 4 de julio de 1. 983 salió la primera excursión juvenil a Boyacá.

Salud: en el II semestre se extendió el Servicio Médico a los afiliados de San Vicente y Sabana de Torres.

Año 1984:

Subsidio: \$ 500 extraordinario en Semana Santa, \$550 a partir de septiembre \$650 y extraordinario en diciembre \$1.300

Salud: con la creación del Mercomfenalco Bucarica en el mes de julio se incluyó un consultorio médico. Se inició igualmente el servicio de asesoría médico - asistencial a las empresas afiliadas facilitando el control de los riesgos laborales a sus empleados. En diciembre se abrió la Primera Sala de Cardiología. Ampliación de Servicios Odontológicos de la calle 34 # 26 – 09.

Institucional: el Doctor Leonardo Angulo Prada fue elegido Vicepresidente de la Federación Nacional de Cajas de Compensación FEDECAJAS.

Mercadeo Social: Comfenalco adquirió un lote en la Urbanización Bucarica, para la ampliación de los servicios de mercadeo y salud.

Año 1985:

Subsidio: ordinario \$ 750 en septiembre \$500 y extraordinario diciembre \$1.500.

Odontología: se dió al servicio la especialidad de Ortodoncia, permitiendo a los afiliados la prevención y corrección de las alteraciones de los dientes y maxilares.

Centro de Capacitación: infantil para el período de diciembre/85, enero/86 propósito de hacer productivo el tiempo libre.

Servicios Sociales: inauguración de la I Etapa de la Sede Recreacional en Floridablanca, que se llevó a cabo el 8 de Junio.

Año 1986

Subsidio: ordinario \$750 en noviembre \$ 900 y extraordinario \$500.

Servicios Sociales: el 8 de noviembre se inauguró la Sede Recreacional de Comfenalco localizada a 1 kilómetro de la vía que conduce de Floridablanca a Piedecuesta.

Esta sede Recreacional rodeada de ambientes naturales de frescura y tranquilidad se constituye en un espacio ideal para realizar actividades de esparcimiento y recreación de tipo empresarial y social por parte de nuestros afiliados y sus familias.

Mercadeo Social: el Micromercado No. 1 se trasladó a una sede más amplia y funcional ubicada en la carrera 27 No 40^a-24, donde empezó a funcionar con el nombre de Micromercado La 27, aplicando más tecnología. Se estableció la jornada continua hasta las 9 de la noche para una mejor atención a los afiliados. Empezó actividades el Micromercado Centro y se amplió la Droguería ubicada ahí mismo.

Colegio Cooperativo Comfenalco:

Entre el 22 y el 25 de octubre, se realizó un evento especial con motivo de la celebración de los 15 años de funcionamiento del Colegio.

Año 1987

Subsidio: en mayo el subsidio de \$900 sube a \$1.200 - junio \$1000
septiembre \$ 1100 - noviembre \$350

Salud: el Departamento Médico se trasladó a la sede ubicada en la calle 44 No. 29-46. Se registró un incremento de especialistas adscritos y el establecimiento de convenios especiales con Centros de Salud para la prestación del servicio de hospitalización y rayos X.

Mercadeo Social: nuevo Micromercado en el Barrio Bucarica.

Recreación: se crean los Juegos Nacionales de Fedecajas, con el ánimo de promover una sana competencia entre las Cajas de Compensación afiliadas a Fedecajas. Y a su vez, integrar la comunidad del subsidio familiar de las diversas regiones del país.

Odontología: en el mes de abril, se extienden los servicios odontológicos a las ciudades de Málaga, San Gil y Socorro, y del 23 al 25 de julio, Comfenalco Santander realiza el I concurso Teórico Práctico Demostrativo sobre uso Clínico y Actualización de Materiales Estéticos para Restauración.

Centro de Capacitación: el Centro de Capacitación es trasladado a la carrera 27A No. 48-76, como respuesta al crecimiento y al óptimo desarrollo alcanzado en los programas. Por su parte, el Centro No. 1 se traslada a la sede de la calle 34 No. 20-68.

Año 1988

Subsidio: \$ 1.400

Odontología: el 5 de abril se dió al servicio la especialidad de Periodoncia, complementando de esta manera la atención en el tratamiento de los problemas avanzados en las encías Se creó el Programa Móvil de Promoción y Educación en Salud Oral y Clínico Asistencial de Prevención dirigida a los niños de la Provincia en Vélez, Barbosa y Sabana de Torres.

Salud: Comfenalco Santander extiende sus Servicios Médicos a las ciudades de Barbosa, Vélez, Zapatoca, Puente Nacional y San Vicente. El 3 de noviembre de este mismo año, se inaugura el Laboratorio Clínico en el Departamento Médico y el Salón de Conferencias.

Centro de Capacitación: el Consejo directivo aprobó la creación de un Fondo Rotatorio para ayudar a los mejores alumnos de escasos recursos en la obtención de sus medios de trabajo para la creación de las Famiempresas.

Mercadeo Social: el 15 de febrero del mismo año se inauguraron las instalaciones propias del segundo Autoservicio y la droguería, construido con especificaciones técnicas, acordes con nuestras necesidades. Ubicado en el

Barrio Bucarica del cual toma su nombre, Micromercado Bucarica en reemplazo del No 3.

En este año, se empezó a trabajar con el sistema de concesión: un contrato establecido con proveedores de determinados productos, quienes se encargan de vender bajo su riesgo y responsabilidad aquellas líneas que Comfenalco Santander no maneja directamente.

Recreación: a partir del mes de Noviembre de, se da inicio alas Escuelas Deportivas en las disciplinas de Fútbol, Baloncesto y Tenis de Campo, con el fin de capacitar a niños y adultos.

Año 1989

Subsidio: \$ 1.500.

Salud: se empezó a prestar el servicio de laboratorio en forma directa. Inauguración del Salón de Conferencias en el segundo Piso del Departamento Médico. En abril inauguración de nuevo Consultorio Odontológico.

Centro de Capacitación: ampliación de la cobertura a nivel de toda la Provincia y Creación de nuevas modalidades en cursos de capacitación.

Mercadeo Social: el 15 de febrero se inauguró el segundo Micromercado con instalaciones propias y la primera droguería, ubicados al sur de la ciudad, tomando el nombre de Micromercado Bucarica en reemplazo del No 3.

Este año significó un año de cambio en la estructura de los autoservicios. Basados en un estudio de imagen corporativa se cambió el nombre de Micromercado por Mercomfenalcos creando emblema y logotipos propios ambientando los puntos de venta, logrando mayor reconocimiento entre los trabajadores afiliados y el público en general.

Turismo: se crean novedosos planes turísticos a nivel nacional e internacional.

Recreación: se crea el Club de la Segunda Juventud en Comfenalco Santander para orientar a los afiliados mayores de 55 años hacia una vejez plena, fortaleciendo e incentivando la parte física y espiritual mediante actividades de sano esparcimiento.

Se implementaron nuevos programas como el Encuentro Cultural de Empresas Afiliadas, la celebración de días especiales en la Sede y el Grupo Scout 17 Comfenalco.

Año 1990

Subsidio: febrero a junio \$ 1.850, a partir de agosto y hasta febrero \$2.050.

Salud: a partir del 1º de septiembre se dió al servicio de los afiliados, la atención en el área de Medicina General en el Mercomfenalco Bucarica, con el ánimo de descentralizar los servicios de salud para los afiliados residentes en este sector de la ciudad. Creación de los programas de Recuperación nutricional y Control Prenatal.

Mercadeo Social: se amplió la planta física del Mercomfenalco la 27 con el fin de brindar mayor comodidad a los afiliados. Se realizó la Primera “Feria Escolar Mercomfenalco”, la cual se institucionalizó como evento anual de la División Mercadeo. Se implementó el Bono Escolar para los trabajadores beneficiarios del subsidio.

Servicios Sociales: en la Sede Recreacional de Floridablanca, se llevó a cabo la construcción de las canchas de Tejo, Bolo Criollo y Microfútbol. Se creó el servicio de restaurante a la carta.

Se organizó eventos deportivos como la Copa Comfenalco y las Olimpiadas Interempresas, programas que se desarrollan anualmente en diferentes deportes, modalidades y en las ramas masculina y femenina.

Año 1991

Subsidio: abril \$ 2.450 y octubre \$ 2.800

Odontología: en el mes de abril se colocó al servicio la especialidad de Endodoncia para proporcionar a los afiliados la alternativa de salvar sus piezas dentales.

Unidades Integrales de Servicios: el 6 de diciembre se inauguró la Unidad Integral de Servicios Sociales El Poblado en el municipio de Girón con los programas de Medicina General, Pediatría, Ginecología, Laboratorio Clínico y Charlas Educativas.

Mercadeo Social: basados en el nuevo concepto administrativo de la División, se reformó el Mercomfenalco del Poblado, combinando en una sola área locativa supermercado con los servicios de Salud, Capacitación, constituyéndose en la Unidad Integral de Servicios Sociales El Poblado Girón.

Salud:

Ampliación de los horarios de atención en el Departamento Médico y las Droguerías desde las 7 a.m. hasta las 10 p.m. en jornada continúa de lunes a viernes y los sábados de 8 a.m. a 12m. Incremento de la planta de personal médico adscrito y especialidades. Creación de los Programas de Valoración Optométrica para niños menores de 5 años.

Comfenalco Santander fue autorizada por el Servicio de Salud para desarrollar programas de salud ocupacional en las empresas del Departamento.

Centro de Capacitación: se creó un Programa Especial para la Tercera Edad, con actividades especiales en las áreas de Manualidades, Tejidos y Repostería. Bachillerato Nocturno Se realizó un Convenio con el Colegio San Pedro Claver, para prestar el servicio de Bachillerato Nocturno, el cual consta de 10 semestres y contempla una formación en áreas Humanísticas, Ciencias Aplicadas y Producción. Los egresados obtienen el título de Bachiller Comercial con énfasis en sistemas.

Año1992

Subsidio: \$ 3.300, extraordinarios julio \$ 3.660, noviembre \$ 4.300.

Salud: se inauguró el servicio de Terapia Física y Respiratoria con la participación de profesionales idóneos y tarifas cómodas.

Odontología: el 16 de marzo se inauguró un programa de Odontología especializada para adultos, en el área de disfunción, denominado A.T.M. dirigido a pacientes con alteraciones en el sistema masticatorio. A partir de enero 7 se empieza a ofrecer el servicio odontológico en la Unidad Integral El Poblado Girón.

Instituto de Educación Comfenalco: siguiendo los lineamientos del nuevo Plan de Apertura Educativa que busca ofrecer capacitación para el empleo productivo y el desempeño laboral de nuestros afiliados, se inauguró el Instituto de Educación No Formal cuya sede inicial fue el Colegio Cooperativo Comfenalco. Este instituto ofrece programas especializados en el área laboral y de sistemas, Secretariados, Ventas, Administración de Pequeños Negocios, Inglés, Seminarios, Talleres y Charlas dirigidas a la formación laboral y familiar.

Colegio Cooperativo Comfenalco: el 8 de febrero se inauguró la nueva planta física del Colegio Cooperativo Comfenalco ubicada en la calle 37 No.21-36. En esta moderna y funcional Sede se imparte educación a 1.150 alumnos en los niveles Pre - escolar, Primaria y Bachillerato en dos jornadas.

Servicios Sociales: en la Sede Recreacional ubicada en Floridablanca, se inauguró una amplia zona de juegos infantiles dotada con un Polideportivo, Patinódromo, Cancha de Voleibol en arena, Juegos Modulares y una piscina en forma de Mickey Mouse. En este año Bucaramanga es la sede de los Juegos Intercajas.

Mercadeo Social: se dió al servicio la nueva Droguería y Perfumería en Mercomfenalco la 27 y se oficializó el servicio a domicilio en la Droguería del Mercomfenalco Centro.

Hogares Infantiles: Comfenalco Santander cuenta con dos Hogares Infantiles: La Hormiguita y Pilatunas, ubicados en el Barrio Caracolí y Zapamanga décima etapa, respectivamente.

Año 1993

Subsidio: \$ 3.300

Salud: se inauguró el nuevo servicio de Audiometría y Pequeña Cirugía

Institucional: el 8 de octubre se inauguró la moderna y funcional Sede Administrativa localizada en la Carrera 19 No 37- 67 rescatando un patrimonio arquitectónico. Aquí funcionan las Divisiones financiera, Servicios Sociales, Revisoría Fiscal, Auditoría Interna y sus departamentos anexos.

Año 1994

Subsidio: ordinario \$3.300, en enero auxilio escolar de \$1.000 y a partir de agosto \$4.000.

Salud: se inauguró el servicio de Consulta Psicológica para niños, jóvenes y adultos, atendido por profesionales de planta. Se dió al servicio a la comunidad afiliada y no afiliada la toma de electrocardiogramas.

Se presentó la póliza individual de hospitalización y cirugía Comfemédica, realizada en convenio con Seguros Bolívar, esta póliza cubre los eventos de urgencias, hospitalización y/o cirugía, maternidad con cobertura a nivel nacional.

Odontología: se inauguró el servicio de Rehabilitación oral con Prótesis Fija a nivel de especialidad para los afiliados y público en general.

Mercadeo Social: el Mercomfenalco Centro colocó al servicio las secciones de carnes, frutas, y verduras. El Mercomfenalco La 27 amplió su horario de atención al público, atendiendo los domingos en jornada continua de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. Se Instaló el sistema POS en Mercomfenalco de la 27 y el Poblado Girón.

Colegio Cooperativo Comfenalco: en mayo se inauguró el Coliseo Cubierto y la Cancha Múltiple.

Unidades Integrales de Servicios: en marzo se dispuso el nuevo servicio de biblioteca en la Unidad Integral de Poblado, Girón.

Convenios: presentación de la póliza individual de hospitalización y cirugía Comfemédica, realizada en convenio con Seguros Bolívar. Esta póliza cubre los eventos de urgencias, hospitalización y/o cirugía, maternidad con cobertura a nivel nacional.

Año 1995

Subsidio: \$4.000, en enero auxilio escolar de \$2.000, nueva cuota en marzo \$ 5.500; aumento de subsidio en junio \$ 6.000 y el subsidio extraordinario en diciembre de \$6.000

Mercadeo Social: con motivo de la Feria Escolar, Comfenalco Santander entregó un subsidio extraordinario de \$ 2.000 pesos adicionales al subsidio normal para un total de \$6.000 pesos por cada persona a cargo.

Convenios: presentación de la nueva póliza funeraria Comfexequias, para los afiliados a la Caja, mediante convenio realizado entre Comfenalco Santander, Jardines La Colina, Servicios Integrados Funeral Moderno y la Nacional de Seguros.

Unidades Integrales de Servicios: el 14 de septiembre se inauguró de la nueva Unidad Integral de Servicios Sociales en Piedecuesta, ubicada en la Carrera 8 , No 10 – 32, con los servicios de medicina general, odontología, laboratorio clínico, pequeña cirugía y cursos de capacitación.

Salud: se ampliaron los servicios médicos en los municipios de Socorro, Málaga, Oiba, San Vicente, Girón, Barbosa y Lebrija. Se inició la tramitación y Obtención de Licencias de funcionamiento de todas las Unidades Integrales de Servicios para funcionar como Instituciones Prestadoras de Salud (I.P.S.). Se pusieron en funcionamiento aplicaciones de Software para Medicina y Odontología, el SIMON y el SIDOC, respectivamente con el fin de agilizar las citas telefónicas y eficiencia en los procesos administrativos.

Centro de Capacitación: Comfenalco llega por primera vez a los municipios de Lebrija, Los Santos, Piedecuesta y Zapatoca con cursos de capacitación.

Instituto de Educación Comfenalco: debido a la gran demanda de nuestros programas el Instituto de Educación No Formal se trasladó a una Sede propia ubicada en la Avenida González Valencia 52-69.

Servicios Sociales: en la Sede Recreacional se construyó del Salón Mensulí con capacidad para 180 personas.

Año1996

Subsidio: enero a agosto \$ 6.000, septiembre a diciembre subsidio extraordinario de \$ 2.000.

Salud: en el mes de febrero la Superintendencia de Salud dió aprobación a Comfenalco Santander para constituirse en Empresa Administradora del Régimen Subsidiado de Salud. (A.R.S.). En mayo Comfenalco Santander y la Alcaldía Municipal de Piedecuesta firmaron un convenio para atender alrededor de 5.000 mil personas del régimen subsidiado en esta localidad.

Clínica Comfenalco: el 30 de octubre se inauguró la Clínica Comfenalco ubicada en la Calle 35, No 24 –con capacidad de 18 camas, para atender: partos cesáreas, atención de urgencias, hospitalización y cirugía ambulatoria, rayos x y laboratorio, ecografía y farmacia.

Se firmó un Convenio Interinstitucional con la E.P.S. de Comfenalco Antioquia, convirtiéndose Comfenalco Santander en la primera Caja del Oriente Colombiano en ofrecer la modalidad de Entidad Promotora de Salud.

Unidades Integrales de Servicio Provincia: apertura de dos nuevas Sedes de servicios, el 28 de mayo se inauguró la Unidad de Servicios Sociales en Bucarica, ubicada en la Avenida del Comercio peatonales No. 13-14 y la del Municipio de Zapatocha inició labores en el mes de Febrero.

Educación Formal: en el mes de abril se inauguró el Jardín Infantil Comfenalco No. 1, ubicado en la Carrera 31 No 50- 27, donde se iniciaron labores con 40 niños de 0 a 6 años en los niveles de Sala Cuna, Caminadores, Párvulos, Pre- Escolar y Jardín A.

Mercadeo Social: se reestructuró la imagen corporativa externa de todos los puntos de venta. Ampliación del Mercomfenalco 27, habilitación de una nueva entrada y ampliación de la zona de parqueaderos. Adquisición de nuevos equipos para los puntos de venta de la Provincia y se creó la Droguería en la Unidad Integral de Servicios Sociales Piedecuesta.

Servicios Sociales: la Sede Recreacional - Puesta al Servicio el nuevo Salón ARANZOQUE con capacidad para 300 personas. Construcción de dos cabañas campestres adicionales para un total de once, con una capacidad total de 70 personas. Compra y adecuación de un terreno de 3.000 metros cuadrados para la construcción de una cancha de fútbol.

Institucional: la Corporación Desarrollo humano y empresarial otorgó el Premio Nacional al Desarrollo Empresarial a Comfenalco Santander, como un reconocimiento al esfuerzo, competitividad y crecimiento de la Caja.

Instituto de Educación Comfenalco: Comfenalco Santander realizó un convenio con el SENA según Resolución No. 771 de 1996 para que los alumnos de Secretariado General de sistemas de la Caja reciban el C.A.P. Certificado de aptitud profesional.

Año 1997

Subsidio: \$6.000, extraordinario mayo \$1.500 a partir de agosto \$7.200 y extraordinario en diciembre \$5.000.

Salud: la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Santander, asume el compromiso adquirido dentro del nuevo esquema de Seguridad Social en Salud y se constituye como Entidad Promotora de Salud, E.P.S. mediante una importante alianza con Comfenalco Antioquía. El acto protocolario de inauguración de la E.P.S se realizó el 29 de Mayo de 1997. Iniciando actividades en forma a partir del mes de agosto del mismo año.

Odontología: prestación de nuevas especialidades y servicios en el departamento odontológico de Comfenalco: odontopediatría. Cirugía maxilofacial, blanqueamiento dental y programas preventivos para grupos empresariales.

Centro de Capacitación: funcionamiento de 10 Centros de capacitación ubicados en Bucaramanga, Área Metropolitana y las cabeceras municipales de las Provincias, donde se dictan más de 350 cursos.

Educación Formal: dada la gran demanda de cupos en 1997 el jardín número uno traslada su Sede a una amplia y confortable casa ubicada en la carrera 30, 51 - 59, la cual cuenta con mayor número de salones, zonas verdes y piscina para los niños.

Instituto de Educación de Comfenalco: ofrece el nuevo programa de CONTRATO DE APRENDIZAJE en el que las empresas pueden contratar formación profesional, metódica, y completa del 5% del total de los trabajadores ocupados.

Convenios: se realizó un Convenio con la Universidad el Bosque, para ofrecer a los afiliados y público en general la especialización en Educación, Arte y Folclor.

Provincias: se llevó a cabo el Programa Asistencia a la Comunidad en los municipios en Socorro y Barbosa.

Institucional: lanzamiento del primer ejemplar de la revista Integrador Familiar, órgano informativo de la Caja para sus afiliados.

Año 1998

Subsidio: ordinario \$7.200 en abril \$3.500, de julio a diciembre extraordinario de \$ 3.000 pesos adicionales a los \$ 7.200 normales.

Instituto de Educación de Comfenalco: se recibió la autorización del SENA para otorgar el C.A.P. (Certificado de Actitud Profesional) a nuestro programa de Secretariado General Sistematizado.

Servicios Sociales: en la Sede Recreacional, en el mes de marzo se inauguró el salón La Molienda con capacidad para 50 personas.

Convenios: el 31 de Marzo se formalizó la alianza con el Banco Nacional del Comercio y Comfenalco Santander para expedición la tarjeta de crédito de marca compartida Credibanco Visa Comfenalco BNC con exoneración de la cuota de manejo.

Institucional: el 3 de Noviembre, el director General, Leonardo Angulo Prada es elegido Presidente de Fedecajas para el periodo 1998 – 1999.

El 16 de diciembre se realiza la inauguración de la Sede Administrativa, ubicada en la Avenida Gonzalez Valencia No 52 – 69 por un valor de \$ 4.200 millones de pesos compuesta de dos Torres de 5 y 7 pisos. Torre de Capacitación con 25 aulas de clase, 2 cocinas industriales. Cuentan con un sistema integrado inteligente que le permite controlar los accesos, equipos de aire acondicionado, iluminación, detección de incendios, supervisión de equipos electrodomésticos, parqueadero, cafetería, auditorio con capacidad para 300 personas.

Educación Formal: se da al servicio un nuevo Jardín Infantil sede 2, ubicado en la carrera 28 N° 42-66.

Vivienda: la Superintendencia del Subsidio Familiar según resolución No. 033 del 28 de Enero de 1998, establece constituir el Fondo Obligatorio de Vivienda de Interés Social (FOVIS), para Comfenalco Santander; este procedimiento legal, hizo que la Caja formalizará su Departamento de Vivienda, adscrito a la División de Servicios Sociales. Los subsidios de vivienda, que se entregan oscilan entre 3.500.000 y 7 millones de pesos, valores que varían dependiendo del puntaje que se obtenga de la calificación resultante del estudio socio-económico de los postulantes. El 28 Junio se presentó el nuevo Plan de vivienda de interés social con subsidio para compra de vivienda nueva, usada y mejoramiento.

En este año se adjudicaron subsidios para vivienda de interés social a 39 afiliados, por más de 135 millones de pesos otorgados por Cafam a través de Comfenalco.

Año 1999

Subsidio: ordinario 7.200 y extraordinario \$3.000

Salud: el 7 de mayo de 1999 se inauguró la Nueva Unidad Médico Odontológica, ubicada en la Calle 34, 26-03. Esta Unidad Administrativa y de Atención Ambulatoria Integral de Salud, de primero y segundo nivel, prestará los servicios de: pediatría, ginecología, medicina general, psicología, laboratorio clínico, fisioterapia, farmacia, al igual que todos los servicios odontológicos, la remisión a especialistas, solicitud de citas, las oficinas logísticas de la E.P.S, Salud Ocupacional y Regimen subsidiado.

La nueva Unidad Médico Odontológica se constituye en la Institución Prestadora de Servicios de Salud (I.P.S.) más grande y completa con la que cuenta la E.P.S Comfenalco, reforzando la red de I.P.S propias con las que

cuenta la Caja como son la Clínica Comfenalco, las Unidades Integrales de servicios ubicadas en el área Metropolitana de Bucaramanga, en Piedecuesta, Bucarica y Girón.

Servicios Sociales: con un área de 500 metros cuadrados y con una inversión cercana a \$ 250 millones de pesos se inauguró la primera etapa del Comfeparque, una zona de atracciones mecánicas dentro de la Sede Recreacional de Comfenalco en Floridablanca, con botes chocones, carrusel infantil, y pista de karts.

Institucional: Comfenalco Santander, presenta un nuevo sistema de afiliación al Régimen de Subsidio Familiar, los Afiliados Facultativos, esta nueva categoría de afiliados, permite que las personas o grupo de personas profesionales independientes, agremiaciones, trabajadores independientes, congregaciones religiosas, organizaciones políticas, entre otros, disfruten de los servicios y beneficios que ofrece la Caja de Compensación Familiar.

Año 2000

Subsidio: normal ordinario \$7.200, extraordinario \$1.300, y superextraordinario de \$5.000.

Provincia: Comfenalco Santander presenta el nuevo programa aprestamiento para los niños de 2 y 3 años residentes en los municipios Barbosa, San Vicente, Zapatoca, Oiba, Socorro y San Gil. Su objetivo preparar a los infantes con metodologías adecuadas a su edad para mejor desarrollo en su etapa escolar. En la parte de mercadeo, se ampliaron los servicios a los Municipios de Charalá, Socorro, Puente Nacional, Contratación y San Andrés. En Educación se realizaron cursos de capacitación en poblaciones como Simacota, Mogotes, Bolívar, Guepsa, entre otras.

Vivienda: del 15 al 22 de julio se organizó la Primera Feria de Vivienda con la participación de 12 constructoras, 22 proyectos en Bucaramanga y el Área Metropolitana y dos corporaciones de ahorro y vivienda.

Cultural: la Coral Comfenalco fue invitada a participar del 1 al 12 de septiembre en la Semana Internacional de Avila y de las jornadas de música coral "Caja de Burgos" en España.

Educación: Comfenalco Santander organizó del 5 al 12 de octubre el Tercer encuentro Internacional de Desarrollo Personal, el cual contó con la participación de conferencistas y asistentes internacionales, nacionales y regionales. El tema central del evento enseñó una metodología para mejorar el autoconocimiento destinado a mejorar la calidad de vida de profesionales en la salud, la educación, la psicología y la comunicación.

Recreación: nace el Programa Benjamín de apoyo al desarrollo psicomotriz de niños y niñas.

Centro de Capacitación: se presentó un crecimiento el 14% en cuanto al número de alumnos capacitados. Se implementaron 21 nuevos cursos en las áreas de manualidades, belleza y confección.

Instituto de Educación de Comfenalco: se llevó a cabo la organización del laboratorio de electrónica con 17 equipos de cómputo y se diseñaron 17 nuevos programas en las áreas de sistemas y desarrollo humano. 73 afiliados se capacitaron con becas estudiantiles que otorga la caja para el Bachillerato nocturno.

Salud: se aumentó el número de afiliados en un 22 % y se incremento en un 15% la prestación de servicios quirúrgicos y hospitalarios en la Clínica Comfenalco.

Mercadeo: se realizaron una serie de adecuaciones físicas, especialmente en Mercomfenalco la 27 por valor de \$ 40. 049.425 millones de pesos.

Vivienda: se asignaron 171 subsidios de vivienda de interés social.

Turismo: se llevó a cabo el Primer Show Room Turístico que contó con la participación de 20 expositores del área turística.

Año 2001

Subsidio: normal \$ 7.200, subsidio extraordinario de \$ 2.000 pesos mensuales de febrero a diciembre y cuatro cuotas superextraordinarias de \$10.000 adicionales en los meses de marzo, mayo, agosto y noviembre.

Unidades Integrales de Servicios: con una inversión cercana a los 200 millones de pesos, Comfenalco Santander amplió el servicio de Bibliotecas en la Unidad Integral de Girón y lo creó en las Unidades de Piedecuesta, Floridablanca y en convenio en la Fundación Estructurar. Esta red hará parte de los Proyectos del programa Atención Integral a la Niñez.

Provincia: se realizaron alianzas estratégicas con las alcaldías de los municipios de Barbosa, Málaga, Guapota y Páramo para ofrecer capacitación. En mercadeo se extendió la cobertura de servicios en Charalá y Puente Nacional, incrementándose los convenios con 18 supermercados.

Atención Integral a la Niñez: el 11 y 12 de Septiembre se organizaron las Primeras Olimpíadas para niños especiales del programa Fisioterapéutico, Benjamín. Comfenalco Santander hizo entrega de instrumentos musicales a Centrabilitar dentro del programa “escuchar el silencio” del Programa Atención Integral a la Niñez.

Vivienda: el departamento de vivienda creó un programa de mejoramiento de vivienda, para lo cual realizó un convenio con Ardisa y el Banco Caja Social.

En Abril el departamento de vivienda desarrolló un programa de construcción en lote propio con la asesoría en la parte de construcción y legalización del lote. Comfenalco Santander, mediante alianza estratégica con la constructora San Marcos, ofreció para las familias afiliadas en la Provincia, 2 atractivos proyectos de interés social: Portales de Comfenalco en San Gil y Socorro.

Institucional: la Asamblea Departamental de Santander, otorgó la distinción Orden al Mérito “Luis Carlos Galán Sarmiento” al Doctor Leonardo Angulo Prada, Director General de Comfenalco Santander, en reconocimiento por su excelente gestión y servicio a favor del desarrollo de nuestro Departamento y sus gentes.

Convenios: Comfenalco Santander, ACE Seguros y Gomosec, realizaron una alianza estratégica para ofrecer a los trabajadores afiliados a la Caja, la mejor opción en seguros familiares: PLAN FAMILIAR Comfenalco, con primas mensuales desde \$2.000 en adelante.

Educación: Comfenalco Santander participó en la convocatoria de la Presidencia de la República en el programa Jóvenes en Acción y fue acreditada como ECAP, entidad capacitadora, para dar inducción a jóvenes entre los 18 y 25 años de los estratos 1 y 2.

Instituto de Educación: se creó el programa de Bienestar Estudiantil para desarrollar con la comunidad educativa jornadas pedagógicas, deportivas y atención psicosocial con el estudiantado. Se fortaleció la biblioteca, adquiriendo nuevas colecciones bibliográficas, suscripciones y computadores para prácticas.

Educación Formal: se continuó con la organización de las salas de informática, implementando de esta forma el área de iniciación a los computadores.

Colegio Cooperativo Comfenalco: con el fin de ofrecer espacios cómodos y aptos para la enseñanza se adquirieron los terrenos contiguos a la sede principal para ubicar el preescolar. Así mismo, se inauguró completamente dotado de un moderno laboratorio de inglés.

Año 2002

Subsidio: normal \$ 7.200, extraordinario de \$ 2.800, cuatro cuotas superextraordinarias de \$ 10.000 adicionales en los meses de febrero, mayo, julio, septiembre y noviembre.

Comfenalco Santander y Cajasan realizaron una alianza estratégica para crear un formato único que reemplazó al tradicional cheque de subsidio monetario, denominado BONOFÁCIL.

Institucional: Comfenalco Santander conciente de los grandes cambios que el medio le exige, iniciará en el año 2002 el gran reto de hacer la diferencia con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad soportado en la Norma ISO 9001:2000.

Colegio Cooperativo Comfenalco: el 11 de abril, se inauguro la Sede B del Colegio Cooperativo Comfenalco contigua a la Sede Principal del plantel educativo. Esta nueva edificación cuyo valor asciende a los 250 millones de pesos, entró en funcionamiento la sección de Preescolar desde el mes de abril.

Instituto de Educación Comfenalco: con motivo de sus 10 años de servicios realizó actividades culturales en la que participaron la comunidad educativa y sus familias Además los alumnos de la Primera promoción del Programa Técnico en Mercadeo y Ventas desarrollaron una nueva propuesta de la imagen corporativa de esta Institución.

Mercadeo Social: la división de Mercadeo ingresó al programa de productos de marca propia incursionando en bebidas, dulces, artículos para mascotas y del Hogar.

Cultura: la Coral Comfenalco Santander fue una de las Corales seleccionadas a nivel mundial y única por Colombia para participar en el FESTIVAL MUNDIAL DE COROS a realizarse del 12 al 19 de julio en la ciudad de Puebla, México, luego de su destacada presentación en la XIX Semana Coral Internacional de ALAVA y el las Jornadas Internacional de música coral "Caja de Burgos", eventos que se realizaron en España.

Provincia: Comfenalco Santander fortaleció y amplió la cobertura de servicios en provincia, directamente en turismo y capacitación y a través de convenios en recreación y mercadeo, permitiendo llegar con nuevos programas a 18 poblaciones más: San Miguel, San Andrés, Concepción, Charalá, Ocamonte, Bolívar, Guepsa, Cimitarra, Cite, El Carmen, Yarima, La Salina, Berlín, El Foltón, El Provenir, Guapota, Simacota y Oiba.

Año 2003

Subsidio: ordinario 12.092, extraordinario \$ 10.000 en los meses de marzo y junio.

Educación: con el tema "Mentes Comfenalquistas proyectadas hacia el futuro" el 25 y 26 de Septiembre el Colegio Cooperativo Comfenalco llevó a cabo la Bienal Científico Cultural, en la que alrededor de 550 estudiantes de primaria, secundaria y egresados, participaron en el montaje y exhibición de los 92 stands.

Vivienda: Comfenalco Santander se convirtió en la pionera en el Oriente Colombiano en realizar convenios con constructoras para realizar un proyecto propio como es Ciudadela Comfenalco Floridablanca, un conjunto cerrado de 200 apartamentos en un ambiente totalmente campestre.

Salud: las IPS realizaron importantes inversiones en el mejoramiento de su dotación y actualización tecnológica e informática, por un valor cercano a los ochenta millones de pesos, dentro de las cuales cabe destacar los equipos adquiridos para un eficiente monitoreo en las salas quirúrgicas, en electrocardiografía y la climatización del área de urgencias de la Clínica Comfenalco.

Provincia: la Secretaría de Educación Departamental concedió licencia de funcionamiento al Jardín Infantil de Comfenalco Sede Socorro, mediante resolución N° 11579 de Diciembre 10 de 2003.

Institucional: se llevó a cabo la organización del Tercer Encuentro Nacional de Mercadeo Estratégico que reunió a las Cajas de Compensación Familiar afiliadas a Fedecajas durante los días 27 y 28 de Noviembre .

Año 2004

Subsidio: se entregó en el año 2004 \$10.597.986.000 en subsidio en dinero. El monto de los subsidios entregados en especie fue de \$1.091.469.000

Educación: Comfenalco Santander en procura de buscar alternativas de mejoramiento de calidad de vida de las personas, apoya e innova desde una propuesta académica diversificada, para la profesionalización del estudiante.

Salud: en septiembre se llevaron a cabo los tradicionales seminarios dentro del marco de la semana de Salud Ocupacional, contando con la participación aproximada de 200 asistentes.

Servicios Sociales: con el fin de ofrecer nuevas alternativas recreativas y turísticas la Caja Adquirió la Sede Recreacional y Vacacional Mesón del Cuchicute ubicada en San Gil, la fue visitada por 17.151 usuarios desde su Inauguración el 24 de Junio.

Vivienda: Comfenalco Santander inauguró el 4 de junio el primer y único proyecto de vivienda hasta entonces, realizado por una Caja del Oriente Colombiano, "Ciudadela Comfenalco Floridablanca", conjunto cerrado que consta de 200 apartamentos, con una inversión cercana a los siete mil millones de pesos.

Crédito Social: la caja inició este año el programa de Microcrédito para la micro, pequeña y mediana empresa con objeto de promover la creación de empleo adicional; además a media dos del segundo semestre se ofrece el nuevo programa de crédito para afiliados y público en general para utilizarlos en los servicios de salud, turismo, recreación, educación y libre inversión.

Oficina de Atención al Cliente: En cumplimiento de los postulados de la Ley 789 de 2002, se creó la Oficina de Atención al Cliente, la cual suministrará información de todos los servicios de la Caja, y atenderá todas las sugerencias e inquietudes y reclamos de los afiliados y público en general.

Año 2005

Subsidio: se entregó en el año 2005 \$10.449.922.994 en subsidio en dinero. El monto de los subsidios entregados en especie fue de \$1.147.691.659.

Salud: la Unidad Medico Odontológica en su área Odontológica estrena equipos de alta calidad y precisión tecnológica, con el fin de brindar mejor servicio de Call Center, para mejorar el servicio de citas médicas y odontológicas.

Vivienda: De la ciudadela Comfenalco Floridablanca se han vendido 196 apartamentos, quedando pendientes por vender únicamente cuatro inmuebles. Entre tanto se adquirió un lote terreno en el municipio de Giròn para el desarrollo aproximado de 200 viviendas entre Tipo 1 y Tipo 2, buscando beneficiar a las familias más pobres.

Institucional: El 25 de febrero el Director Administrativo Leonardo Angulo Prada recibió la orden Oscar Martínez Salazar por parte del consejo de San Gil, este mismo día recibió la Condecoración Orden al Mérito Luis Carlos Galán Sarmiento por parte de la Honorable Asamblea Departamental de Santander y de igual forma recibió la Antonia Santos de Plata por parte del Municipio de Pinchote.

Mercadeo Social: se ofrece a la Provincia Guanentina la propuesta de Mercomfenalco San Gil, donde los afiliados pueden hacer efectivo el subsidio y obtener una atención personalizada para las compras de la canasta familiar. Así mismo, se abre Mercoexpress La Floresta en el barrio Terrazas de Bucaramanga.

Provincia: las Unidades Integrales de San Gil y Socorro trasladaron y ampliaron sus instalaciones para ofrecer un mejor servicio. De igual forma, se pone a disposición de los afiliados los Gimnasios Pedagógico en Provincia.

Año 2006

Subsidio: se entregó en el año 2006 \$11.723.262.538 en subsidio en dinero. El monto de los subsidios entregados en especie fue de \$1.426.407.033.

Unidades Integrales de Servicios Provincia: el 27 de Octubre se inauguró la nueva Unidad Integral de Servicios de Comfenalco Santander en la ciudad de Barrancabermeja, en procura de ofrecer mejores y más cercanos servicios a la comunidad de la Provincia de Mares.

Salud: el 10 de noviembre la Clínica Comfenalco cumplió 10 años ininterrumpidos de labores , prestando servicios de salud de alta calidad a usuarios afiliados y no afiliados y a sus familias.

Recreación: el 1 de Enero de 2006 se pone a disposición de los afiliados el Club Lomas del Viento Comfenalco Santander. Un amplio y hermoso club, tomado en arriendo por la Caja con el fin de ampliar la cobertura de servicios recreativos. Cuenta con la única piscina con olas de Santander, dos toboganes, piscina semiolímpica, un hermoso salón de convenciones con capacidad para 500 personas, restaurante, canchas de tenis, polideportivos, billar, squash, senderos ecológicos, zona de camping. Ubicado solo a 3 minutos de Piedescuesta.

En la Sede Recreacional y vacacional el Mesón del Cuchicute se amplió el servicio del complejo a una capacidad de 224 personas.

Cultura: se crea la Coordinación de Cultura para incentivar y apoyar la cultura en Santander, así mismo se crean los grupos artísticos de danzas y tamboras y se fortalece el grupo de teatro.

Educación: bajo la Ley 1064 de Julio de 2006, la Subdirección de Educación y Cultura se prepara y cambia el nombre por Educación Para el trabajo y el Desarrollo Humano. Así mismo se crea el Capítulo Santander de la Asociación Nacional de Entidades de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano que preside Comfenalco Santander.

Año 2007

Subsidio: se entregó en el año 2007 \$13.251.606.554 en subsidio en dinero. El monto de los subsidios entregados en especie fue de \$1.426.583.619.

Institucional: el 18 de abril la Caja recibe de parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC, la certificación de Calidad ISO 9001- 2000 en todos sus servicios y sedes.

- Certificado N° SC 4490 - del 1 al 4
Servicios de Salud: EPS, ARS, IPS, hospitalización y cirugía.
- Certificado N° SC - 4490 – 5 y 6
Servicios Sociales: Recreación, Deportes, Turismo, Alojamiento, Alimentos y Bebidas.
- Certificado N° SC - 4490 - 7
Servicios de Educación: Educación Formal, Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, Programas Técnicos.
- Certificado N° SC 4490 – 8 y 9
Vivienda: Construcción, Interventoría, Gestión Inmobiliaria, Vivienda de Interés Social.
- Certificado N° SC 4490- 10
Aportes, pago de cuota monetaria, subsidio de vivienda, al desempleo, escolar y especie.
- Certificado N° SC 4490- 11
Mercadeo Social: Comercialización de medicamentos, productos de

- Consumo masivo y canasta familiar.
- Certificado N° SC 4490 – 12.
Crédito Social: Servicios de crédito en todos los servicios sociales.
- Certificado N° SC 4490 – 13.
Vivienda: Subsidio Familiar de Vivienda

Institucional: en el mes de Diciembre se realizó un acto protocolario en el Hotel Dann Carlton, en el marco de la celebración de los 40 años de fundación de la Caja. Durante el evento se otorgaron 14 condecoraciones a las empresas vinculadas a la Caja desde su fundación.

Responsabilidad Social Organizacional: Comfenalco Santander organizó el Primer Seminario de Responsabilidad Social Organizacional “Competitividad Socialmente Responsable”, que se llevó a cabo el 1 y 2 de Noviembre en las Instalaciones del Club Lomas del Viento. Así mismo durante el evento se realizó el Primer Foro Regional “Santander Territorio Responsable” en el que participaron representantes del sector empresarial, educativo y autoridades departamentales.

Turismo: el departamento de Turismo de Comfenalco Santander, se convierte en AGENCIA IATA, convirtiéndose de esta manera en Agencia formal de Turismo regional, nacional e internacional. Código IATA: 76-000971.

Servicios Sociales: en el Centro Recreativo y Vacacional Mesón del Cuchicute se amplió el servicio de un segundo complejo habitacional con una capacidad de 224 personas. La inauguración se realizó el día 28 de julio.

Vivienda: el 10 de julio se inició el proyecto Ciudadela Comfenalco Girón, con 200 unidades de viviendas. La vivienda consta de tres alcobas, sala comedor, cocina, dos baños, y patio de ropas, su desarrollo es progresivo para que las familias puedan acceder al crédito.

Cultura: el coro polifónico cumplió 25 años y realizó su celebración con un concierto en el que participaron sus integrantes nuevos y antiguos. Del 18 al 9 de julio la coral participó en el X Festival Internacionale Dei Cori en Alta Pusteria y el VII Festival Internacionale Dei Cori en Clustone Italia.

Año 2008

Subsidio: se entregó en el año 2008 \$15.910.968.388 en subsidio en dinero. El monto de los subsidios entregados en especie fue de \$1.539.251.639.

Unidad Integral de Servicios Provincia: el 14 de junio se llevó a cabo el lanzamiento oficial de la Unidad Integral de Servicios de California, en el marco de las ferias de la localidad. Se realizó una preciosa muestra artística donde participaron el Grupo de Tamboras, el Grupo de Danzas y el Grupo de Teatro INCUBAXION, dejando en alto la representación de la Caja en los lugareños.

Con este evento queda instalada oficialmente la presencia de Comfenalco en la provincia de Soto y en esta importante población santandereana.

Recreación: el 24 de junio, con la concurrida presencia de altas personalidades del fútbol, entre ellas el Director Técnico de la Selección Colombia Jorge Luís Pinto, medios de comunicación y personalidades, se llevó a cabo en el Hotel Dann Carlton de Bucaramanga el Lanzamiento oficial de la Academia de Fútbol Comfenalco Santander.

Esta propuesta parte de la necesidad de brindar un espacio académico de formación deportiva para los niños entre 5 y 13 años.

Las ramas más importantes a tratar en esta academia son:

ACADEMIADEFÚTBOLCOMFENALCOSANTANDER

Una forma distinta de ver y sentir el fútbol

FÚTBOL SOCIAL Y COMUNITARIO: Impacto Social "Fútbol como instrumento de Paz"

ACADEMIA DE FÚTBOL: Fortaleza física y sano crecimiento del niño. "Fútbol Vs. Sedentarismo"

DIVISIONES MENORES: Búsqueda de talentos para divisiones que serán promesas del fútbol colombiano a nivel internacional.

"Paciencia y Constancia".

Colegio Cooperativo Comfenalco: el 19 de agosto de 2008, en el Auditorio Leonardo Angulo Prada, se llevó a cabo la entrega de la Certificación del Colegio Cooperativo Comfenalco en la norma de calidad ISO 9001:2000, con la presencia del Gerente Nacional del ICONTEC Fabio Tobón. Nuestro destacado colegio sigue con los lineamientos de excelencia en la prestación de servicios que ha liderado Comfenalco Santander con su certificación en el año 2007 y su ratificación en el 2008.

Programas Especiales: Comfenalco Santander como operador social ejecuta, desde noviembre de 2008, el acompañamiento familiar y comunitario en 14 municipios del Departamento de Santander, para mejorar las condiciones de vida de las familias en situación de pobreza extrema y en condición de desplazamiento.

Vivienda: por medio de nuestro proyecto habitacional, Comfenalco Santander hizo entrega de 200 nuevas casas de interés social destinadas a familias con ingresos menores a cuatro salarios mínimos.

Institucional: con éxito se desarrolló en el mes de agosto, el VII Encuentro Nacional de Auditores Internos, en el centro recreativo y vacacional Mesón del Cuchicute. Organizado por Comfenalco Santander con la asistencia de 80 delegados de todas las Cajas de Compensación Familiar.

Año 2009

Mercadeo: luego de varios meses de investigación y trabajo conjunto entre estudiantes y profesores del programa Mercadeo y Publicidad UDES, Mercomfenalco cuenta con una nueva imagen que presentó durante la celebración de su aniversario en el mes de septiembre.

Recreación: el 18 de diciembre se inauguró la tercera fase del Centro Recreativo y Vacacional Mesón del Cuchicute, que cuenta con el nuevo restaurante “Mirador del Conde”, con capacidad para 300 personas; desde el cual se aprecia el valle del Río Fonce. En esta obra también se destaca la construcción de una capilla, una zona de juegos para niños, bar, taberna y senderos peatonales.

Comfenalco Santander inauguró el 25 de noviembre, su Cancha de Fútbol con grama sintética en la Sede Recreacional en Floridablanca, con el fin de ofrecer más servicios a sus afiliados y brindar un mejor escenario deportivo a los niños que hacen parte de su Academia de Fútbol y del programa Fútbol Social y Comunitario. El escenario cuenta con una tribuna para 600 asistentes, amplios camerinos, un campo con medidas oficiales y grama con tecnología americana.

Educación: durante el año 2009 Comfenalco Santander, a través de la Subdirección de Educación y Cultura, elaboró el estudio de factibilidad y demás requisitos exigidos por el Ministerio de Educación Nacional para la creación de la Fundación Universitaria Comfenalco Santander.

Unidades Integrales de Servicios Provincia: como parte de la estrategia de fortalecer y ampliar la cobertura de servicios en la provincia se compraron dos edificaciones, desde las cuales seguirán funcionando las Unidades Integrales de Servicios Sociales en San Gil y Málaga.

2010 Director (E) – Doctor Luis Hernán Cortés Niño

Año 2010:

Vivienda: contiguo a la Ciudadela Comfenalco Girón se levanta nuestro más reciente proyecto de vivienda de interés social, Morada San Juan, con un diseño habitacional que cumple con las necesidades y expectativas familiares, ubicado en una zona cercana a Bucaramanga y privilegiado por su tranquilidad, rodeado de amplias zonas verdes.

La Subdirección de Vivienda y Construcción de Comfenalco Santander presenta su más reciente proyecto de apartamentos: Treviño Condominio. Un lugar cómodo y estratégicamente ubicado, en la calle 35 entre carreras 25 y 26, cerca al centro de Bucaramanga. Este es un proyecto moderno desarrollado en dos torres de 20 pisos que comprenden 111 apartamentos con tamaños a partir de los 55.83 metros cuadrados, y con 9 locales comerciales desde 23.73 metros cuadrados. Así mismo cuenta con una zona social dotada de gimnasio,

sala de televisión, salón social, piscina para adultos, piscina para niños, turco, cancha sintética fútbol 5, juegos infantiles y un sendero peatonal.

Educación: la Fundación Universitaria Comfenalco Santander obtuvo su personería jurídica y se prepara para la presentación de sus programas académicos.

Institucional: Comfenalco Santander, luego de tres años, renovó la certificación de su Sistema de Gestión de la Calidad en todos sus procesos bajo la norma ISO 9001:2008, gracias al esfuerzo, compromiso y dedicación de sus trabajadores.

Este reconocimiento entregado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC, y por The International Certification Network, IQNet, le permite a Comfenalco Santander seguir siendo la única Caja de Compensación Familiar con esta recertificación en el oriente colombiano.

Certificados Entregados Iso 9001:2008

Crédito Social: Certificado SC 4490-12 Prestación de servicios de crédito.

Salud: Certificados SC 4490-1. Prestación de servicios de aseguramiento en salud como Entidad Promotora de Salud del Régimen Subsidiado; SC 4490-3 Administración de red de proveedores de servicios de salud: Autorización de servicios y referencia y contrarreferencia y SC 4490-4 Prestación de servicios de salud de primero y segundo nivel en urgencias, hospitalización y cirugía. Consulta externa de medicina general y especializada. Consulta externa de odontología general y especializada. Programas de promoción y prevención: servicios de salud ocupacional y nutrición.

Servicios Sociales: Certificados SC 4490-5 Prestación de servicios de recreación, deportes, escuelas y torneos deportivos, eventos y turismo y SC 4490-6 Prestación de servicios de alojamiento, alimentos y bebidas.

Educación Y Cultura: Certificado SC 4490-7 Diseño y prestación del servicio de educación en los niveles de Preescolar y básica primaria. Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, y programas técnicos laborales.

Vivienda y Construcción: Certificados SC 4490-8 Gerencia en la construcción y diseño arquitectónico de: edificaciones y obras de urbanismo. Interventoría de obras civiles; SC 4490-9 Gestión inmobiliaria. Asesoría técnica y legal en viviendas de interés social y SC 4490-13 Administración del Subsidio Familiar de Vivienda.

Mercadeo Social: Certificado SC 4490-11 Comercialización de medicamentos y productos de consumo masivo y de la canasta familiar.

Cultura: Colombia es representada por la Coral Comfenalco Santander, la cual quedó campeona del VI World Choir Games, celebrado en Shaoxign, China, al obtener dos de las máximas distinciones de este importante certamen orbital. La agrupación triunfó en las categorías de Coros Mixtos y en la del Folclor, ganándoles a más de 300 corales de todo el mundo.

De manera adicional, la agrupación estuvo en Beijing durante los días 23 y 24 de julio, siendo la primera vez que un coro santandereano participa en un certamen de tal magnitud.

Salud: la Secretaría de Salud y del Ambiente de Bucaramanga otorgó Mención Honor a la Unidad Médico Odontológica de Comfenalco Santander por su activa participación en el programa de Vigilancia en Salud Pública durante el año 2010, y por su participación en el Programa de Detección Temprana de Cáncer de Mama.

Para Comfenalco Santander es un verdadero orgullo este nuevo reconocimiento que se suma a otros como el que le otorgaron los 17.000 usuarios de las EPS quienes, a través de encuesta, hecha por la Defensoría del Pueblo en toda Colombia, catalogaron con una gran mayoría a la EPS Comfenalco Santander como la mejor del país.

2010 Director Administrativo – Doctor Luis Hernán Cortés Niño